

**มาตรการที่มีอยู่และแผนงาน
เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ
กระทรวงยุติธรรม
(สำนักงานผู้บริหารสูงสุดกระทรวงยุติธรรม)**

หลักนิติธรรมเป็นค่านิยมกระทรวงที่เรายึดมั่นเป็นหลัก ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของความสำเร็จของฮ่องกงในฐานะศูนย์กลางการเงินระหว่างประเทศชั้นนำอีกด้วย กระทรวงยุติธรรมมีบทบาทสำคัญในระบบกฎหมายของฮ่องกง กระทรวงยุติธรรมให้คำแนะนำด้านกฎหมายแก่สำนักงานอื่น ๆ และ หน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐบาล เป็นตัวแทนของรัฐบาลในกระบวนการทางกฎหมาย ร่างกฎหมายของรัฐบาล ตัดสินใจฟ้องร้อง และส่งเสริมหลักนิติธรรม ถือเป็นวัตถุประสงค์เชิงนโยบายที่สำคัญของกระทรวงในการยกระดับสถานะของฮ่องกงในฐานะศูนย์กลางการให้บริการด้านกฎหมายและด้านการระงับข้อพิพาทระดับภูมิภาค

- | | |
|---------------------------|---|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">● ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูล/ส่งคำติชมให้กับกระทรวงของเราได้ทางสายด่วน อีเมล แพลทซ์ และไปรษณีย์● ประชาชนและนักกฎหมายสามารถนำส่งหรือยื่นเอกสารศาลและจดหมายโต้ตอบอื่น ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องคดีแพ่งและฝ่ายโจทก์ ดำเนินการกับเคาน์เตอร์ต้อนรับที่เกี่ยวข้องและชำระเงินให้กับฝ่ายการเงิน |
| มาตรการที่มีอยู่ | <ul style="list-style-type: none">● เราให้บริการทุกเชื้อชาติและภาษาที่เราใช้สื่อสารมีทั้งภาษาจีนและอังกฤษ และสำหรับการตอบกลับจดหมายขาเข้าซึ่งเป็นภาษาต่างประเทศจะตอบกลับเป็นภาษาต่างประเทศนั้น ๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม |
| การประเมินการทำงานในอนาคต | <ul style="list-style-type: none">● บริการของเราจะถูกตรวจสอบตลอดเวลาและปรับปรุงตามความเหมาะสม เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนซึ่งมาจากหลากหลายเชื้อชาติ● ข้อมูลและสถิติ (ซึ่งไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล) เกี่ยวกับการใช้บริการโดยประชาชนซึ่งมาจากหลากหลายเชื้อชาติจะถูกรวบรวมเพื่อประเมินความต้องการของพวกเขาสำหรับบริการอื่น ๆ ต่อไป |

มาตรการเพิ่มเติม
ที่ดำเนินการไป
แล้ว/จะดำเนินการ

- บริการล่ามจะให้บริการตามความจำเป็นและเหมาะสมโดยศูนย์ให้บริการช่วยเหลือชนกลุ่มน้อย (CHEER) เป็นผู้ให้บริการ CHEER ให้บริการล่ามทางโทรศัพท์ในแปดภาษา ได้แก่ บาฮาซา อินโดนีเซีย ฮินดี เนปาล ปัญจาบ อูรดู ตากาล็อก ไทย และ เวียดนาม
- เจ้าหน้าที่ของเราจะได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความตระหนักรู้ในเรื่องความเสมอภาคทางเชื้อชาติ และความเปราะบางของความเสมอภาคทางเชื้อชาติในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ที่มีทักษะและเทคนิคที่จำเป็นในการทำงานกับผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ท่านสามารถติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และแผนงานส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาตินี้ กรุณาติดต่อ นาย Tommy SETO เจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส (ฝ่ายธุรการและพนักงานสัมพันธ์) ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ –

โทรศัพท์ : 3702 4100
แฟกซ์ : 3702 0118
อีเมล : ad@doj.gov.hk

**สำนักงานเลขาธิการยุติธรรม
พฤษภาคม 2023**