



香港在知识产权方面的争议解决方法的最新发展 仲裁、调解和网络争议解决平台

赵之威律师

香港律师会 创新科技委员会委员

2018年9月5日

知识产权纠纷 适合仲裁或调解吗？



知识产权纠纷 – 适合仲裁或调解吗？

黄道益活络油案 – HCA 7984/2000 & HCA1311/2005

高等法院原讼法庭, 林文瀚法官 – 2007年3月15日判词摘录

237. There is another reason why I do not propose to deal with everything in this judgment. Based on my key findings, no matter how the other issues raised in these actions are to be decided, there would not be a final resolution of the disputes between the parties. The fortune of the parties is locked into the business of the Company. The father holds or controls 49% of the shareholding whilst the mother and her children altogether hold the other 51%. No judgment in these actions can change the reality that unless they agree on the way ahead for the Company, there will be no end to their fighting. That would not be good for business and I do not see how it could be in the interest of any one of them.

238. It is high time that the family members should sincerely attempt to make peace with each other. Even though previous attempts have failed, I think it is worthwhile for them to try again in the light of this judgment. There are alternative ways of resolving conflicts and litigation may not always produce the most satisfactory outcome.

239. I shall therefore hand down this judgment and give some time to the parties to reflect on it. Unless the parties reach some agreement within 30 days after the handing down, I shall list the case for hearing counsel on the outstanding matters.

知识产权纠纷 – 适合仲裁或调解吗？

- ◆ 知识产权案多属跨境纠纷或牵涉跨国的互联网侵权行为
- ◆ 单一程序同时处理多国战场
- ◆ 双方自主权
- ◆ 中立，灵活，便捷的程序
- ◆ 知识产权专才仲裁员 / 调解员
- ◆ 仲裁裁决为最终决定及其可执行性 – 香港作出的仲裁裁决，可以根据《纽约公约》在156个地方执行
- ◆ 保密性质



一切从数据开始.....



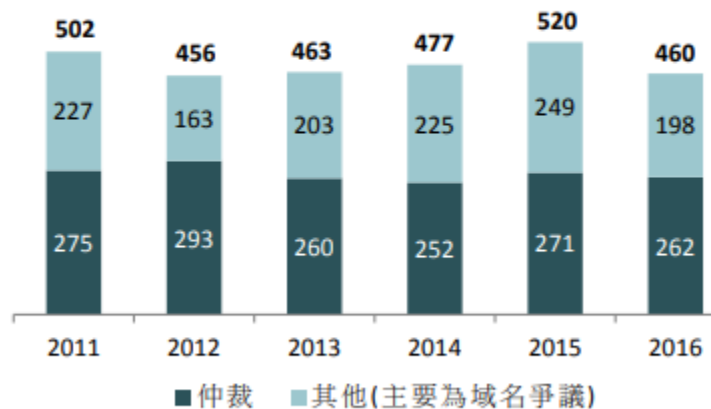
香港国际仲裁中心 知识产权仲裁及调解个案数目

	2015年	2016年	2017年
香港国际仲裁中心处理的争议解决个案数目	520	460	532
- 仲裁	271	262	297
国际	257	228	217
本地	14	34	80
- 调解	22	15	15
- 域名争议	227	183	220



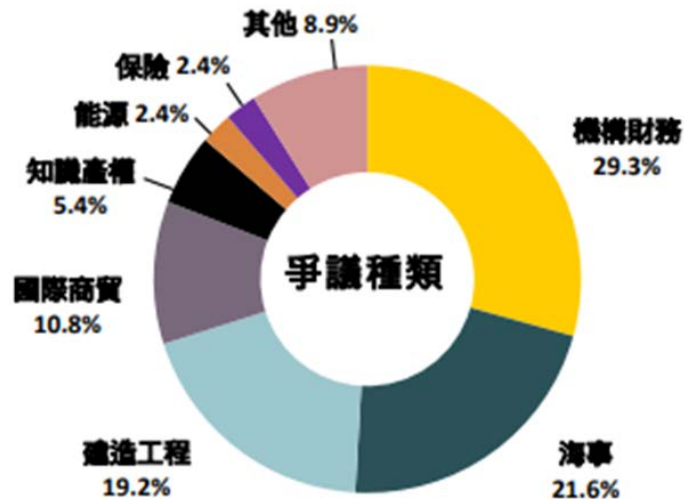
香港國際仲裁中心 知識產權仲裁及調解概況

圖 1 — 香港的解決爭議個案數字*



註：(*) 僅指由香港國際仲裁中心處理的個案。

圖 2 — 2016 年的仲裁個案分布情況



香港调解服务平均所需时间(以日数计)

由委任调解员至完成 整个调解过程	2013	2014	2015	2016	2017
原讼法庭案件	43	40	42	49	48
区域法院案件	29	33	39	35	38

香港调解服务平均所需费用(港元)

达成全面和解协议的案件	2013	2014	2015	2016	2017
原讼法庭案件	\$17,300/ 每小時為 \$3,400	\$18,400/ 每小時為 \$3,800	\$17,900/ 每小時為 \$3,700	\$15,500/ 每小時為 \$3,300	\$16,800/ 每小時為 \$3,600
区域法院案件	\$13,800/ 每小時為 \$2,900	\$12,900/ 每小時為 \$3,000	\$12,700/ 每小時為 \$3,000	\$13,000/ 每小時為 \$3,200	\$13,400/ 每小時為 \$3,200

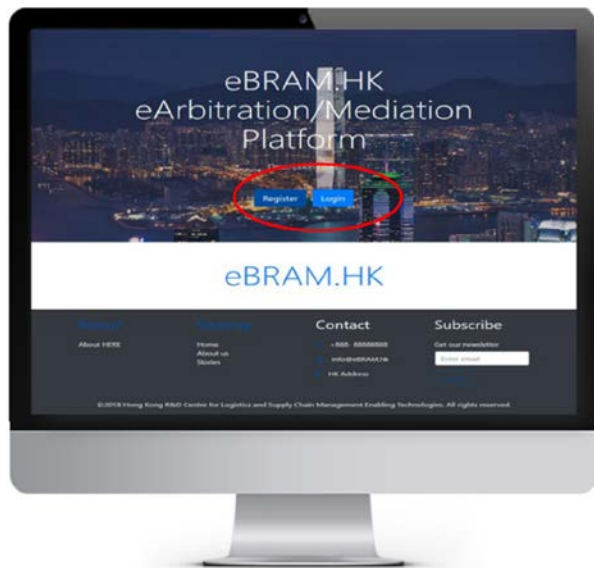


An aerial view of the Hong Kong skyline, featuring numerous skyscrapers and buildings. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text '最新发展 - eBRAM.hk' is prominently displayed in the center in white.

最新发展 - eBRAM.hk

电子「一带一路」仲裁与调解平台 (eBRAM.hk)

- 目标：构建一个全面、安全、可靠及有公信力的网络平台为「一带一路」经济体内的企业提供便捷及具成本效益的网上争议解决方法



此乃预览版本，最终界面可能会更改



THE
LAW SOCIETY
OF HONG KONG
香港律師會

电子「一带一路」仲裁与调解平台 (eBRAM.hk)

背景:

- 2017年9月，新加坡国际调解中心（SIMC）和中国国际商会（CCOIC）同意合作，协助企业解决因「一带一路」而产生的跨境纠纷。
- 与此同时，香港认为制定一套有认受性和顾及不同文化的专为「一带一路」倡议而设的争议解决规则至为重要。
- 另外，律政司将协助促成香港成为一个独一无二、公平公正、有国际认受性的「一带一路」争议解决中心，为各国的国有企业及中小企业提供争议解决服务。
- 因此，律政司开发eBRAM.hk，针对「一带一路」的大型基建项目有可能的产生的跨境纠纷提供网络仲裁和调解服务。



电子「一带一路」仲裁与调解平台 (eBRAM.hk)



香港國際仲裁中心
Hong Kong International
Arbitration Centre

◆ 香港正在构建网络争议解决平台eBRAM.hk

- 建议香港国际仲裁中心负责委派来自一带一路国家的注册仲裁员和调解员提供服务
- 建议所有上载的文件传送前会加密，并设有严格存取限制
- 建议所有文件和资料会在香港储存，并受香港法律，尤其是《个人资料（私隐）条例》的保障
- 建议由香港国际仲裁中心作为预设仲裁机构



THE
LAW SOCIETY
OF HONG KONG
香港律師會

电子「一带一路」仲裁与调解平台 (eBRAM.hk)



第1步

建立帐户



第2步

申请仲裁
/调解



第3步

指派仲裁员/
调解员



第4步

上载文件



第5步

进行仲裁
/调解

Register

First Name *
Last Name *
Address *
Phone Number *
Nationality *
Email *
Organization *
Position *
Username *
Password *
Confirm Password *
Upload ID/Passport *
Upload Business Registration Certificate *
Upload Company Authorization Letter *

Submit

Dashboard

Create Application to Mediate

Progress: Mediation Details

My Cases

Legal Remedies Pending

Case Title: Company A vs Company B

Upload Authorized Signatures

Submit

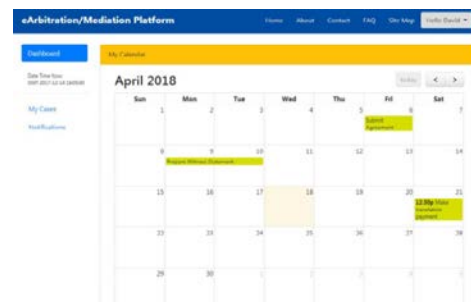
Dashboard

Mediator Assignment

Case No. M23456789

Name	Title	Mediation	Arbitration/Mediation Register	Language(s)
Mr. Chan	Mr. Chan	Energy	Energy, Spills, Contaminated Sites, Pollution	Chinese, English
Ms. Wong	Ms. Wong	Commercial	Commercial Contracts, Finance, Insurance, Intellectual Property	Chinese, English, Cantonese
Ms. Lee	Ms. Lee	Energy	Commercial Contracts, Construction Contracts, Real Estate	Chinese, English, Cantonese
Ms. Chan	Ms. Chan	Commercial	Commercial Contracts, Construction Contracts, Finance, Intellectual Property	Chinese, English, Cantonese
Ms. Wong	Ms. Wong	Commercial	Commercial Contracts, Construction Contracts, Finance, Intellectual Property	Chinese, English, Cantonese
Ms. Chan	Ms. Chan	Commercial	Commercial Contracts, Construction Contracts, Finance, Intellectual Property	Chinese, English, Cantonese
Ms. Wong	Ms. Wong	Commercial	Commercial Contracts, Construction Contracts, Finance, Intellectual Property	Chinese, English, Cantonese

Previous 1 2 Next



电子「一带一路」仲裁与调解平台 (eBRAM.hk)

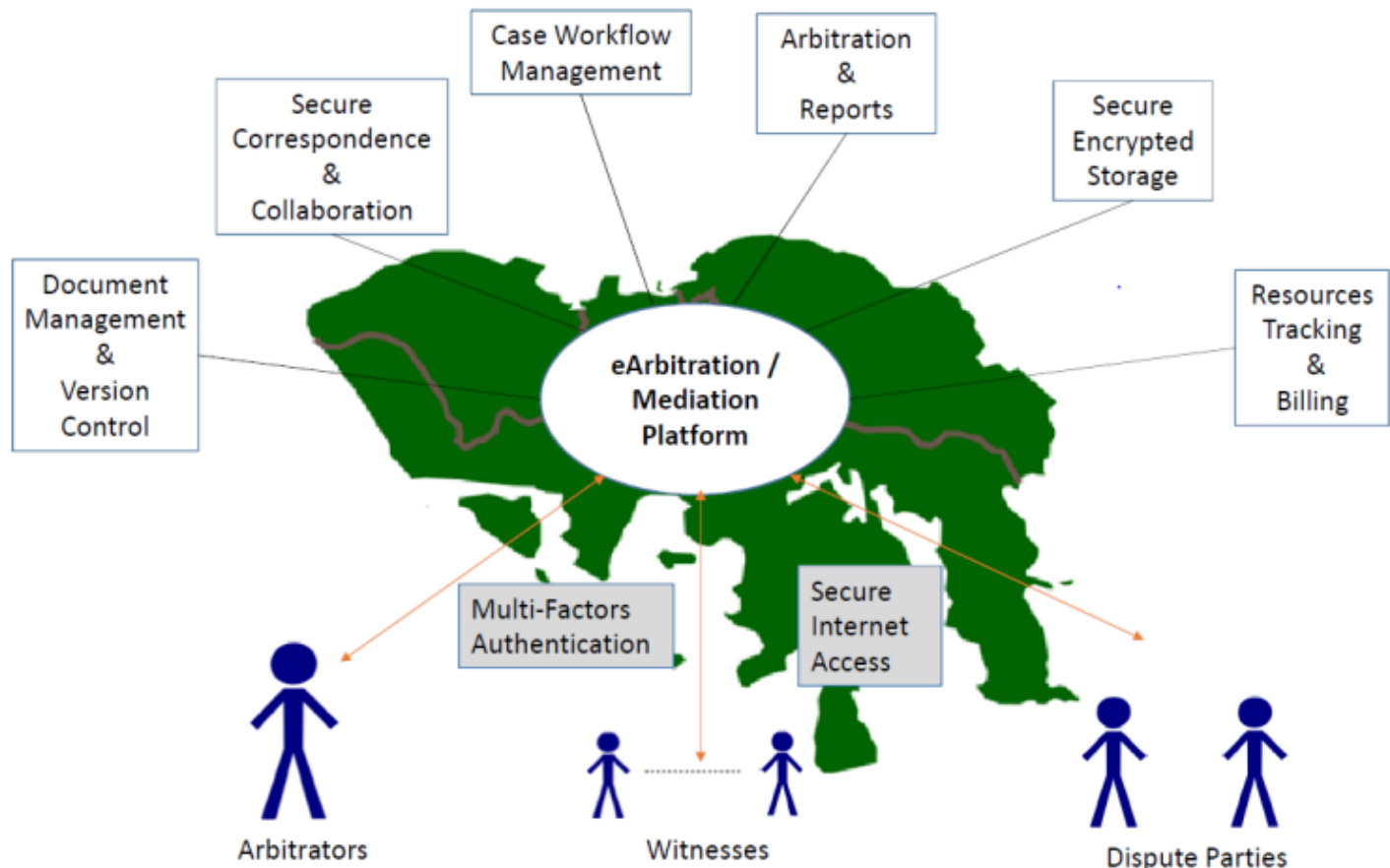
- 由「一带一路」国家的注册仲裁员和调解员提供服务，香港国际仲裁中心是香港的指定仲裁和调解机构
- 为每一个案件建立一个安全的合作小组，以确保参与各方之间的沟通和文件共享是安全和有效的
- 所有上传到平台的文件在传输前会被加密，平台并会严格控制访客阅读文件
- 为申请人/答辩人(及其代表律师)与仲裁员/ 调解员/ 证人/ 专家之间提供安全网络视频会议
- 最终判决/ 和解协议会储存在eBRAM，可供参与的各方下载
- 所有的文件和信息将被加密并储存在香港，并受到香港法律的保护，特别是香港的《个人资料（私隐）条例》。



电子「一带一路」仲裁与调解平台 (eBRAM.hk)

技术基础

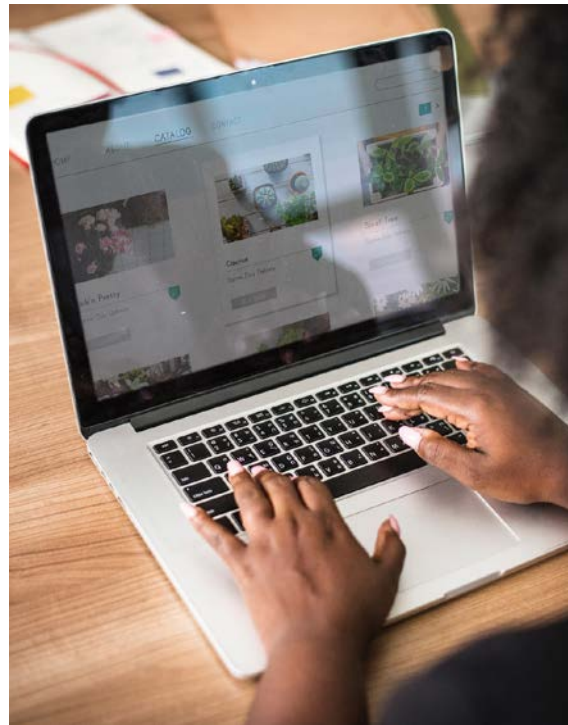
- 系统和数据储存位于香港的Tier-3 Plus数据中心
- 使用防火墙和高级安全措施保护系统免受攻击
- 通过互联网加密安全地传输所有数据，电子邮件，文件和视频
- 所有数据（合同，协议，报告，证人、证据，电子邮件和视频通信）都经过加密并安全存储在数据中心



争议解决国际新趋势

在线争议解决平台在越来越多司法辖区被采用：

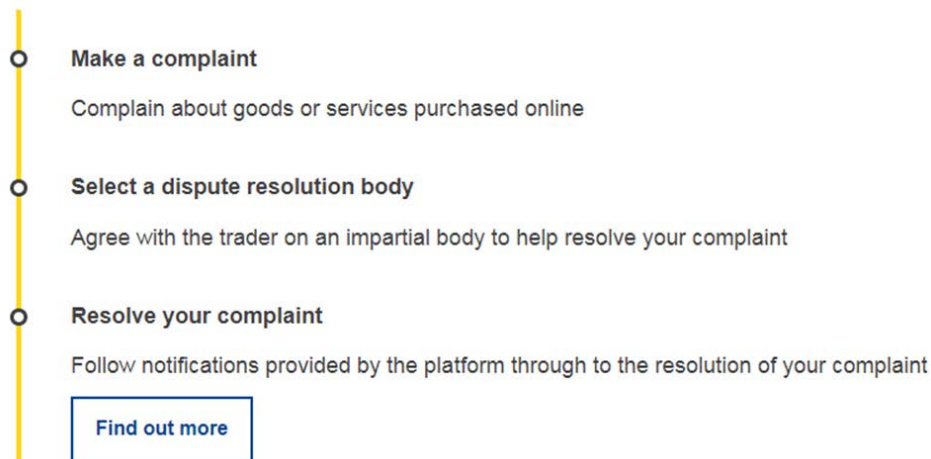
- 欧盟ODR平台
- 墨西哥B2B在线争议解决平台
- 杭州互联网法院
- 北京、广州互联网法院（筹划中）
- 香港正在构建网络争议解决平台eBRAM.hk



欧盟消费者纠纷解决方案

- 欧洲联盟规章 第524/2013条 → 网络争议解决（消费者纠纷）
- 网络平台让消费者找到成员国的另类排解程序（ADR）机构
- 2016年2月开始使用 - 2017年2月 → 处理24,000宗投诉

How it works



新加坡网络争议解决平台

- CJTS (Community Justice and Tribunals System)
 - 处理所有小额索偿法院案件（低于\$10,000的申索）的网络平台
 - 2017年7月10日开始使用
 - 以电子方式提交案件及管理
- 主要特点：设有电子调解，谈判服务
- 2017年：
 - 6821宗案子通过入占系统的评估
 - 58宗案子以电子调解达成协议

eNEGOTIATION

VS

Brief Summary of Claim :

Case No: SCT/1721/2018

Round 1 out of 3

Not Responded
Responded
Resolved

Negotiation Items:

1

Negotiation Details:

1 + CAROLINE Pay SGD 7,000.00 04/04/2018 12:26 PM

Action:*
Select Action

Message

remaining 300 / 300

Cancel Confirm and Proceed

Action:*
Select Action
I agree
I would like to propose another amount / date
I do not agree



加拿大（卑诗省）网络争议解决平台

- 民事纠纷仲裁处 Civil Resolution Tribunal (CRT)
- 2016年7月13日开始使用
- 以每天24小时，每周7天通过有网络连接的电脑或移动设备来使用CRT
- 纠纷解决工具，包括协商，协调和仲裁
- 负责解决在卑诗省内\$ 5,000以下的小额索赔纠纷和分契物业的纠纷
- 从2016年7月到2018年2月 CRT共处理14,000起案件

Solution Explorer (探索解决方案)

- 向CRT申请解决纠纷
- 通知涉及纠纷的人

Negotiation (协商)

- 使用CRT提供的方法通过网络或电话尝试简短的协商
- 协商不成功就尝试协调

Facilitation (协调)

- 协调员帮助双方去达成一项大家都同意的解决方案
- 协调不成功就开始仲裁

Tribunal Decision (仲裁程序)

- 独立的CRT仲裁员将根据各方提供的信息，对纠纷的结果作出裁决





香港律師會

電話：+852 2846 0549

電郵：adceam@hklawsoc.org.hk

