

# Mediate First Pledge Event 2023

## Mediate First – Let's Do This Together

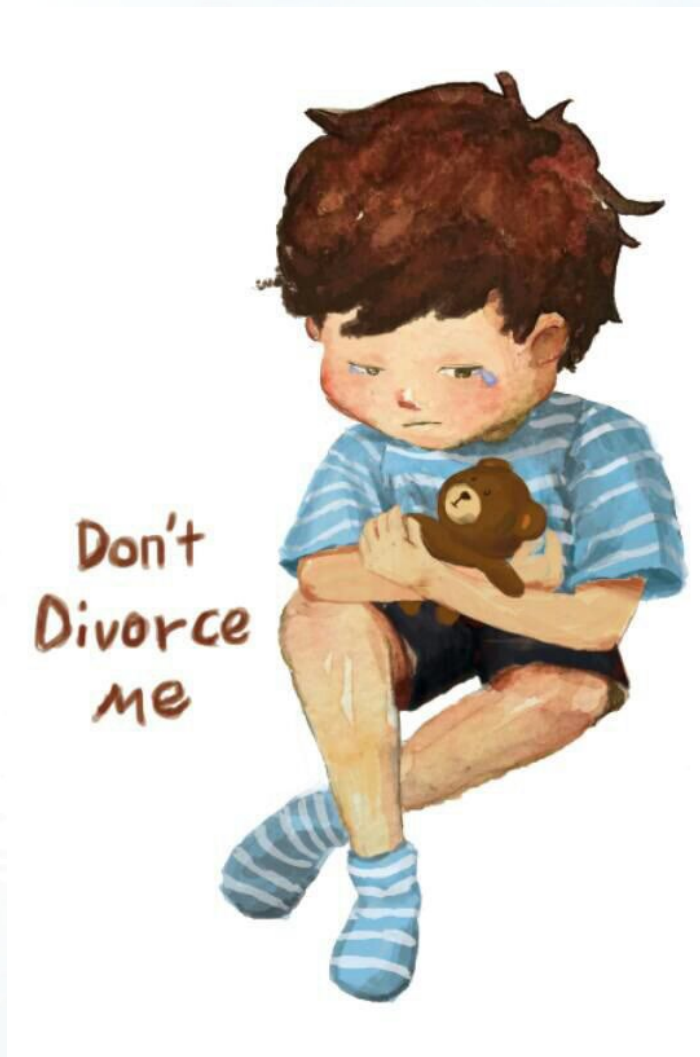
### 調解為先:同行共濟 共繪新篇

- Wendy Woodhead 胡淑賢
- 家事調解員及家事調解督導、親職協調員、培訓員、替代家庭糾紛服務顧問

# 「折翼孩子再飛翔」




# 爸媽離婚了，請不要拋棄我！



# 父母送給孩子的兩份禮物 – 可以倚靠的樹根 和翱翔的翅膀

*children is give them roots and wings.*  
Johann Wolfgang von Goethe



**Give your children roots and wings**

If I had two wishes, I know what they would be –  
I'd wish for Roots to cling to and Wings to set me free;

Roots of inner values, like rings within a tree,  
And Wings of independence to seek my destiny.

Roots to hold forever to keep me safe and strong,  
To let me know you love me, when I've done something wrong;

To show me by example, and help me learn to choose,  
To take those actions every day to win instead of lose.

Just be there when I need you, to tell me it's all right,  
To face my fear of falling when I test my wing in flight;

Don't make my life too easy, it's better if I try,  
And fall and get back up myself, so I can learn to fly.

If I had two wishes and two were all I had,  
And they could just be granted.

I wouldn't ask for money or any store-bought things,  
The greatest gifts I'd ask for are simple Roots and Wings

by Dennis Waitley

## 「婚姻情不再，親子情永在」

- ▶ 離婚率高
- ▶ 離婚後，整個家庭的情緒困擾和混亂至少持續2年
- ▶ 研究表明，四分之一至三分之一離異的孩子都會經歷父母高度的衝突和敵意
- ▶ 大約十分之一的離異孩子在整個成長過程中都會承受父母衝突所帶來的情緒困擾。在這種敵對和激進關係中長大的孩子，可能從年幼的時候到他們已為父母甚至成為祖父母的時候，創傷和困擾仍然揮之不去。有些孩子更因為語言能力未完全發展而未能表達他們的痛苦。但他們都能充分意識到強烈的衝突，痛苦和恐懼
- ▶ 更多離異父母求助於法院解決糾紛。高衝突的離異家庭多次返回家庭法院尋求指示，消耗法院大量時間和支出
- ▶ 離異家庭子女管養及探視安排引入了新思維，把管養權法律重點由父母權利轉移至共同父母的責任和兒童權利上，促使大眾關注孩子需要父母的愛，「婚姻情不再，親子情永在」，離異父母共親職的重要



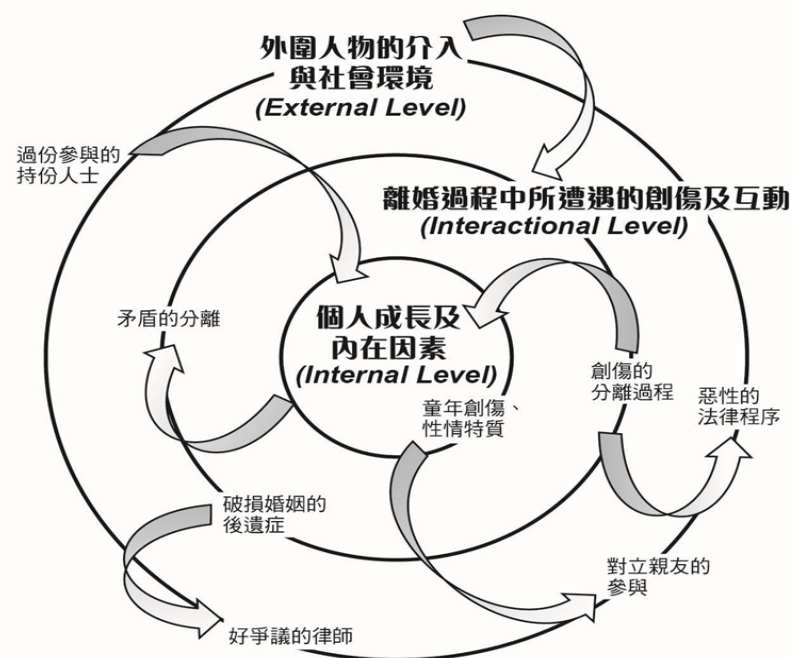
多年以來，在處理離婚和該子福祉提倡「父母共同責任」精神，香港提供了多不同的以「孩子為本」解決家庭糾紛服務。

- ▶ **家事調解 Family Mediation** (一九八八年於香港法律援助署開啟了家事調解的試驗計劃)
  - ▶ **共育父母輔導 Co-Parenting Counselling**
  - ▶ **離異父母共親職課程 Parenting Course for Divorced Parents**
  - ▶ **親職協調 Parenting Coordination**
- ▶ 離婚是一場危機，為父母和孩子帶來苦痛，創傷和壓力。不可避免地家庭系統會產生變化 - 家庭解體、生活重適、重新定義父母角色和責任、重建新的親子關係。父母要協商新的家庭體系，秩序，規則和相處模式。從父母權利轉向至「共同父母責任」和兒童權利的思維模式改變下的新路向。與此同時，每個家庭都是獨一無二的；任何服務方案也必須量身定製，配合離異家庭的需要和適應。



# 既然因為感情破裂而離異，父母又為何在離婚後仍互相糾纏衝突？

影響離婚糾纏程度的因素：



譯自：Johnston J. (2009) In the Name of the child. P.25

## ► 父母爭吵和離異父母糾紛的四個主要原因：

1. 過去經歷的創傷和損失，在離婚過程中帶回了這些早期未解決的創傷，使父母害怕放手（內在因素）
2. 童年或成長過程沒有得到支持或被忽略，個人未能發展基本的情感資源，以建立穩定的自我意識，健康的自我價值，欠缺面對離異衝擊的能力（內在因素）
3. 離婚遇到的羞辱/傷害和敵意/攻擊性的互動（互動因素）
4. 陷入「部落戰爭」，離異過程有許多外圍人物的介入和外在社會環境的壓力使爭議關係更為混亂（外在因素）

**\*家庭的功能 - 重演或修補**



## 擔憂

1. 害怕失去對  
孩子的愛

2. 擔心分居或離婚  
造成的損害

3. 另一方父母不  
是一個好的榜樣，也  
有很多缺點



# 誰是高衝突 離婚父母？ Dr. Deena Stacer

持續的敵意  
和缺乏溝通  
能力

監護權爭  
奪戰

對兒童相關  
事宜反復使  
用訴訟

被指控對方  
虐待、疏忽  
或侵犯孩子



# 以孩子為本的衝突處理服務

家事調解、共親職輔導、離異父母共親職課程、親職協調

# 家事調解服務 ( Family Mediation )

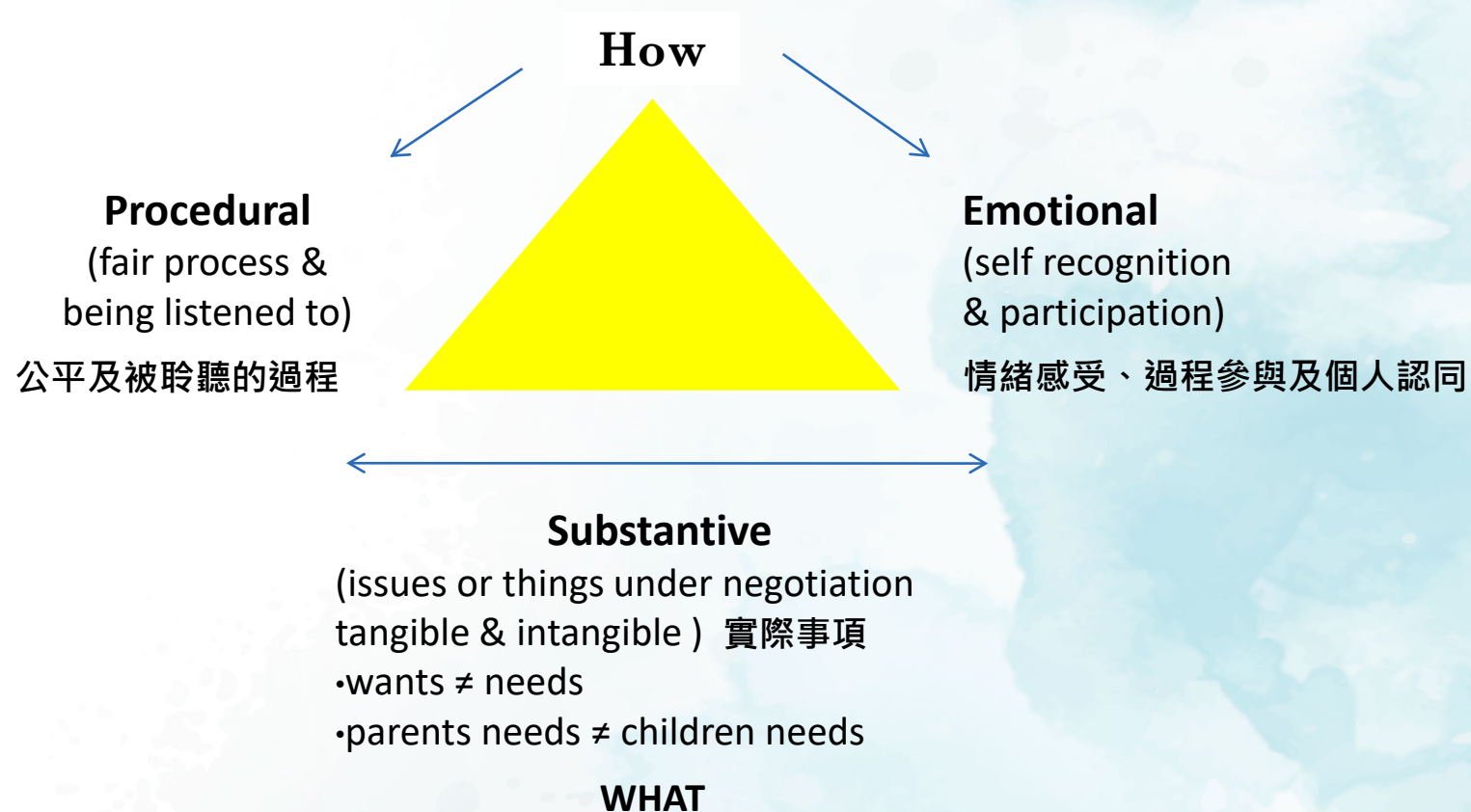
- 是一個**非對立及雙方解決問題的合作過程**。
- 幫助離婚的夫婦在子女及/或財務的安排上達致一個雙方都能夠接受的協定。
- 專業調解員以**中立、持平**的第三者角色，**協助雙方溝通，表達及澄清他們的需要與及所關注的事情**。
- 在**保密**的情況下共同思考更多解決問題的方案。和平協商，解取爭議。
- 家事調解員來自不同專業背景，例如法律、輔導、社工、心理學、精神科專家等
  
- 優點：
  - 節省金錢
  - 節省時間
  - **掌握控制權**
  - **促進雙方日後的合作能力**



## Chris Moore in his book *The Mediation Process*

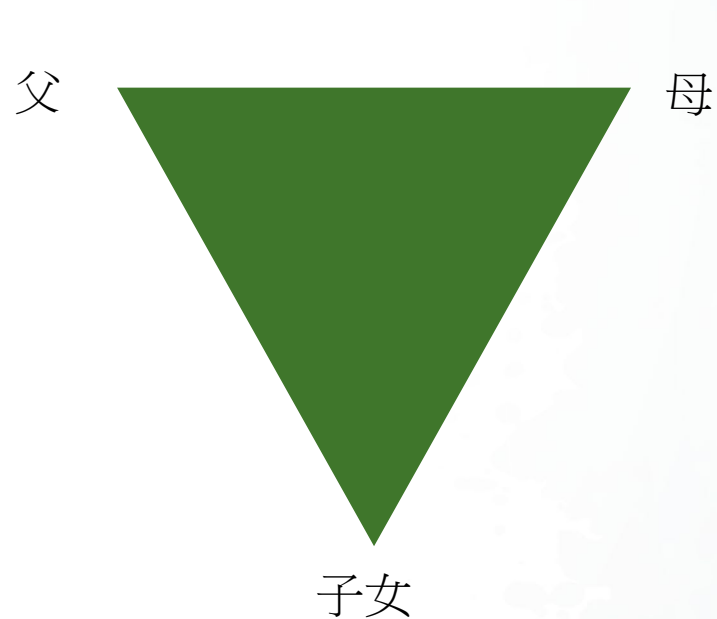
爭議者一般有三個相互依存的需求，專業人士必須明白和仔細處理，才能達成持久的協議和決定。

These three needs are represented by the following diagram termed the **Satisfaction Triangle** (滿意三角) :





## 家庭調解中的三角關係



## 家事調解是一過程，需要高度技巧的專業服務

以下是一些微細有效的技巧，需要家事調解員學習及琢磨，以便能靈活發揮，協助離異父母：

- ❖ 專注聆聽 (Attentive Listening)
- ❖ 同理心 (Empathy)
- ❖ 包容接納 (Acceptance)
- ❖ 訂立調解規則 (Rule Setting)
- ❖ 觀察 (Observation)
  - 權力是否平衡 (Balance of Power)
  - 肢體語言 (Body Language)
- ❖ 充權 (Empowerment)
- ❖ 個別面談 (Caucussing)
- ❖ 重新框架 (Reframing)
- ❖ 澄清 (Clarification)
- ❖ 共同關注導向 (Common Concerns)
- ❖ 創造方案 (Generating Options)
- ❖ 摘要 (Summarizing)
- ❖ 閒話家常 (Gossip Technique)

## 離異父母的關係與不同的親職模式 - 合作共同養育與平行養育

### 合作共親職模式 Cooperative Co-parenting

輕度至中度衝突的離異父母

縱使離異，雙方仍需秉着永遠的父母的精神。雖然也有意見分歧，但也能和平地與對方商討並以正面方式去處理。

能尊重彼此個人界限，以夥伴合作的方式**共同管養**孩子，讓孩子得以健康成長。

合理探視

### 平衡親職模式 Parallel Parenting

高度衝突不涉嚴重高危的離異父母

衝突頻繁，缺乏合作能力。愈多接觸溝通，只會助燃更多紛爭事端。

**減少接觸，劃清界線，單獨管養**孩子方式實行親職責任，避免把孩子捲入衝突的漩渦之中。減低衝突對他們造成的傷害。

界定探視





# 有效和可行的溝通平台 - BIFF

- ❖ 簡約 **Brief**
- ❖ 資料性 **Informative**
- ❖ 友善 **Friendly,**
- ❖ 需要家事調解員學習及琢磨堅定明確 **Firm**



# 調解為先: 同行共濟 共繪新篇

- a. 清晰明確，詳盡的親職計劃(不可有灰色地帶) 讓離異父母可以依循跟進，減少衝突。
- b. 孩子於不同年齡和階段有不同的需要，親職計劃或教育孩子方法和觀點出現分歧時，可以重新引用調解精神和方法去解決。