

2024 年调解周

消费者争议调解研讨会

「Click, Cart, Click: 数码经济时代的消费者争议解决」

日期：2024 年 5 月 8 日 (星期三)

时间：上午 9:30 - 下午 12:15

合办机构：律政司和消费者委员会

地点：香港中环下亚厘毕道 18 号律政中心中座 1 楼多功能活动厅

形式：混合模式

(研讨会将以广东话进行，并提供普通话及英语实时传译)

香港律师会、香港国际仲裁中心、香港调解资历评审协会、香港和解中心、内地 - 香港联合调解中心、金融纠纷调解中心和国际争议解决及风险管理协会颁发 2.5 个持续专业发展学分。

电子商贸透过电脑和手提电话将购物体验带到消费者的指尖，大大改变了全球的商业格局。虽然电子商贸提供了前所未有的便利，但解决因送货延误或送货失败、货品损毁或有瑕疵、虚假陈述甚至个人资料外泄等情况而引起的争议可能复杂且需时。有见及此，公平和有效的消费者争议解决机制日益重要。

本研讨会将探讨数码经济带来的独特挑战与机遇，及对消费者争议解决的影响。我们的讲者将探讨现时的热门议题，包括资料保护和线上争议解决等。

时间	活动
9:30 – 9:40	开幕致辞 黄凤娴女士 消费者委员会总干事
9:40 – 10:15	讨论环节 (一)：调解在资料保护及私隐争议的应用 数码科技彻底改变了全球经济，电子商务亦成为了全球主流。同

	<p>时，消费者日益关注营商者可能会使用或泄漏他们的个人资料。本讨论环节由岑显恒女士主持，讨论数码经济时代资料保护的重要性，并探讨调解如何在解决涉及资料外泄的消费者纠纷中发挥建设性作用。</p> <p>主持人： 岑显恒女士 翰宇国际律师事务所讼辩律师及资深律师； 香港律师会理事会成员及调解委员会成员</p> <p>讲者： 刘耀慈先生 霍金路伟律师行合伙人</p> <p>黄继儿教授 金叶大律师事务所大律师； 北京师范大学特邀法学教授</p>
10:15 – 10:25	问答环节
10:25 – 11:55	<p>讨论环节（二）-消费者争议解决—释放调解的力量</p> <p>在数码经济新时代下，消费者只需点击几下，就可以安坐家中浏览大量产品、比较价格并完成交易。虽然电子商贸提供了很大的便利，但如何有效解决因送货延误或送货失败、货品损毁或有瑕疵、虚假陈述及付款和退款等问题而引起的争议为消费者和商家带来了新的挑战。</p> <p>本讨论环节将探讨数码经济带来的独特挑战与机遇，及对消费者争议解决的影响。我们的讲者将探讨现时的热门议题，包括线上争议解决。与我们一起深入了解如何透过调解的力量有效地解决数码市场中的争议！</p> <p>主持人： 刘恩沛女士 天博大律师事务所大律师</p> <p>讲者： 陈家殷大律师, BBS, JP 竞争事务委员会主席</p>

	<p>何应富先生 消费者委员会副总干事</p> <p>郭荣忠先生 Hewlett Packard Enterprise 香港及澳门总经理 香港通讯业联合会解决顾客投诉计划管治委员会主席</p> <p>颜翠珊女士 消费者委员会署理高级投诉及咨询主任</p>
11:55 – 12:15	问答环节

#2011946-v1D