

利珊雅博士，香港樹仁大學仁大國際調解研究中心的創辦董事兼教授，衝突培訓機構 Conflict Coaching International 主事人之一，澳洲及歐洲多家大學客席教授。

利珊雅是經驗豐富的衝突調解專家及培訓人員，執業地區遍及亞洲、中東、歐洲、北美、非洲、澳洲以至大洋洲，名列 *International Who's Who of Commercial Mediation* 名錄。她以英語及德語執業。

利珊雅屢獲殊榮，在 2007 年及 2011 年(紐約)獲頒寫作獎，在 1994 年、1995 年、1996 年(昆士蘭)及 1997 年(澳洲)又以調解導師身分贏得多個獎項。*Business Woman Magazine* 雜誌嘉許她為澳洲五大法律學者之一。她以衝突調解為題發表文章逾百篇，作品以英文、德文、俄文、法文和中文發行。她是 *Global Trends in Dispute Resolution* 國際叢書和 *Kluwer Mediation Blog* 網誌的編輯，其法律巨著 *International Comparative Mediation* 在 2011 年獲紐約國際預防及解決爭議學會 (CPR) 頒發替代訴訟糾紛解決傑出書籍獎。

利珊雅在多個國家積極參與制訂衝突調解政策的工作，現時服務的機構包括香港調解督導委員會、國際調解協會資格標準委員會 (*Standards Commission of the International Mediation Institute*)、新加坡調解工作小組 (*Mediation Working Party*)、印度國際替代訴訟糾紛解決協會 (*Indian International ADR Association*) 轄下諮詢委員會 (*Advisory Board*)，以及香港金融糾紛調解中心。她曾任澳洲國家替代訴訟糾紛解決諮詢委員會 (*Australian National Alternative Dispute Resolution Advisory Council*) 成員，並曾就調解法例向德國國家議會 (*National Council*) 提供意見。

在 2012 至 2014 年間，利珊雅在太平洋地區為世界銀行集團領導一項調解計劃，其中涉及構思和落實以法律和實用為基礎的措施，目的是改變調解商業衝突的文化。她同時在埃及和越南積極發展調解服務，並正在研究喀麥隆礦業談判計劃。