



Consultation Paper

# Enactment of Apology Legislation in Hong Kong

June 2015



Department of Justice  
The Government of the Hong Kong  
Special Administrative Region



# 道歉 及 披露 (5.6)

---

研究證明，在醫護界的訴訟宗數隨道歉而下跌。

舉例來說，美國密歇根州大學醫務中心的研究報告指出，自採用**2001**年道歉及披露協議後，每宗個案所支付的款項減少了**47%**，而達致和解所需的時間則由**20**個月縮短至**6**個月。



# 道歉 及 披露 (5.6)

---

康乃爾大學及休斯頓大學的學術文章對訂有道歉法的州份的醫院進行研究，發現表達歉意可加快和解，使結案數目增加。

這些司法管轄區的醫療失當申索個案總數有所減少，而在訂有道歉法的州份則就醫療失誤最嚴重的個案也較快達成和解。

# 解釋和道歉

## 還是支付補償？(5.73)

在1994年，英國有一項以一組正在或考慮提出醫療疏忽申索法律訴訟的家庭(病人及其家人)為對象的研究發表報告。

研究顯示，有**41.4%**的回應者表示，若對方在事件發生後採取一些行動，“[他們]便不會感到有需要採取法律行動”。

須注意的是，在本可避免訴訟的理由這問題上，選擇“解釋和道歉”的回應者，較選擇“支付補償”的為多。



# 歐洲與澳洲 (5.76)

---

歐洲議會的有關文件，也要求各成員國須確保醫護專業人員不會因依照制度呈報而必然受紀律調查。

澳洲醫護安全及質素委員會也規定，醫療機構應創造氛圍，讓所有員工：獲鼓勵並能夠辨識和呈報不良反應事件：透過接受訓練和教育，可準備就緒參與向公眾作披露：以及在向公眾作披露的過程中得到支援。

# Thank You

---

