

# 香港法律科技服务提供者问卷调查

## 1. 公司资料

- 公司名称 : \_\_\_\_\_
- 成立年份 : \_\_\_\_\_
- 开始于香港市场正式销售法律科技产品或服务的年份 : \_\_\_\_\_
- 公司网页 (如有) : \_\_\_\_\_
- 公司总部所在地 : \_\_\_\_\_
- 主要服务市场 : \_\_\_\_\_
- 公司规模 (员工人数) : \_\_\_\_\_

整体员工人数 :

- 1-10
- 11-50
- 51-100
- 101-500
- 500+

在港员工人数 :

- 1-10
- 11-50
- 51-100
- 101-500
- 500+

## 2. 联络资料

- 主要联络人 : \_\_\_\_\_
- 职位/职衔 : \_\_\_\_\_
- 电邮地址 : \_\_\_\_\_
- 电话号码 : \_\_\_\_\_

### 3. 法律科技产品或服务概要

➤ 请列出贵公司现时在香港法律服务市场上提供的法律科技产品或服务：

#### 产品或服务（项目一）

名称： (请附上示范影片连结 (如有))	
推出年份：	
支持的语音输入语言 <sup>1</sup> ：	
用户介面接口语言 <sup>2</sup> ：	
目标用户：	<input type="checkbox"/> 私人执业律师 <input type="checkbox"/> 诉讼及争议解决 <input type="checkbox"/> 非诉讼及争议解决 <input type="checkbox"/> 其他（请注明）：_____
核心技术 <sup>3</sup> ：	
主要功能及使用案例：	<input type="checkbox"/> 区块链法律实务应用 <input type="checkbox"/> 协作与生产力 <input type="checkbox"/> 合规与风险管理 <input type="checkbox"/> 网络安全

<sup>1</sup> 例如：广东话、普通话、英语或其他语言。

<sup>2</sup> 例如：繁体中文、简体中文、英语或其他语言。

<sup>3</sup> 例如：生成式人工智能、自然语言处理、机器学习、专家系统、云端运算、机械人流程自动化技术、区块链技术等等。

	<input type="checkbox"/> 文件管理 <input type="checkbox"/> 文件或合约的草拟或自动化 <input type="checkbox"/> 文件或合约审查、批注、分析和撷取 <input type="checkbox"/> 电子文件披露 <input type="checkbox"/> 端到端合约生命周期管理 <input type="checkbox"/> 知识管理 <input type="checkbox"/> 法律人工智能聊天机械人 <input type="checkbox"/> 法律研究 <input type="checkbox"/> 法律支出管理系统 <input type="checkbox"/> 诉讼分析（例如：诉讼结果、费用估算） <input type="checkbox"/> 诉讼管理 <input type="checkbox"/> 会议、聆讯及活动支持（例如：实时 誊本及传译） <input type="checkbox"/> 网上争议解决 <input type="checkbox"/> 实务管理系统（例如：会计及其他行 政功能） <input type="checkbox"/> 工作时间记录系统 <input type="checkbox"/> 培训及能力建设 <input type="checkbox"/> 交易管理 <input type="checkbox"/> 翻译 <input type="checkbox"/> 工作流程自动化及管理（例如：专案 管理系统） <input type="checkbox"/> 其他（请注明）： _____
收费模式 <sup>4</sup> ：	

<sup>4</sup> 例如：依用户数量、专案、文件数量、储存容量。

## 产品或服务（项目二）

名称： (请附上示范影片连结 (如有))	
推出年份：	
支持的语音输入语言：	
用户介面语言：	
目标用户：	<input type="checkbox"/> 私人执业律师 <input type="checkbox"/> 诉讼及争议解决 <input type="checkbox"/> 非诉讼及争议解决 <input type="checkbox"/> 其他（请注明）：_____
核心技术：	
主要功能及使用案例：	<input type="checkbox"/> 区块链法律实务应用 <input type="checkbox"/> 协作与生产力 <input type="checkbox"/> 合规与风险管理 <input type="checkbox"/> 网络安全 <input type="checkbox"/> 文件管理 <input type="checkbox"/> 文件或合约的草拟或自动化 <input type="checkbox"/> 文件或合约审查、批注、分析和撷取 <input type="checkbox"/> 电子文件披露 <input type="checkbox"/> 端到端合约生命周期管理 <input type="checkbox"/> 知识管理

	<input type="checkbox"/> 法律人工智能聊天机械人 <input type="checkbox"/> 法律研究 <input type="checkbox"/> 法律支出管理系统 <input type="checkbox"/> 诉讼分析（例如：诉讼结果、费用估算） <input type="checkbox"/> 诉讼管理 <input type="checkbox"/> 会议、聆讯及活动支持（例如：实时翻译及传译） <input type="checkbox"/> 网上争议解决 <input type="checkbox"/> 实务管理系统（例如：会计及其他行政功能） <input type="checkbox"/> 工作时间记录系统 <input type="checkbox"/> 培训及能力建设 <input type="checkbox"/> 交易管理 <input type="checkbox"/> 翻译 <input type="checkbox"/> 工作流程自动化及管理（例如：专案管理系统） <input type="checkbox"/> 其他（请注明）： _____
收费模式：	

(如空位不敷填写或贵公司提供多于两项法律科技产品或服务，  
请另页详列有关资料，随问卷调查回应附上。)

#### 4. 采用及使用

- 香港活跃客户/用户数量 : \_\_\_\_\_
- 香港活跃客户使用的使用案例类型 :
- 区块链法律实务应用
  - 协作与生产力
  - 合规与风险管理
  - 网络安全
  - 文件管理
  - 文件或合约的草拟或自动化
  - 文件或合约审查、批注、分析和撷取
  - 电子文件披露
  - 端到端合约生命周期管理
  - 知识管理
  - 法律人工智能聊天机械人
  - 法律研究
  - 法律支出管理系统
  - 诉讼分析（例如：诉讼结果、费用估算）
  - 诉讼管理
  - 会议、聆讯及活动支持（例如：实时誊本及传译）
  - 网上争议解决
  - 实务管理系统（例如：会计及其他行政功能）
  - 工作时间记录系统
  - 培训及能力建设
  - 交易管理
  - 翻译
  - 工作流程自动化及管理（例如：专案管理系统）
  - 其他（请注明） : \_\_\_\_\_

## 5. 整合和互通性

- 贵公司的法律科技解决方案或服务是否旨在与香港常用的其他平台整合及互通，包括但不限于文件或合约管理系统、实务管理或案件管理系统、通讯工具、微软套件等？

是

否

如是，请注明哪些解决方案或服务，以及有哪些应用程式介面 (API) 和互通性功能。另请说明此类整合是否随时可用：

## 6. 可信度、透明度和基准测试

- 贵公司的人工智能产品或服务是否定期接受外部基准测试或验证，以确保其在香港法律资料集上的准确性和可靠性？

是

否

我的公司不提供任何人工智能产品或服务

如是，请阐述相关基准测试或验证流程（欢迎提供支持政策或其他资料）：

- 贵公司的人工智能产品或服务是否有措施解决人工智能幻觉、人工智能偏见和人工智能透明度等问题？
- 是
- 否
- 我的公司不提供任何人工智能产品或服务

如是，请阐述相关措施（欢迎提供支持政策或其他资料）：

## 7. 网络安全和资料安全

- 哪一方可存取贵公司透过法律科技产品或服务而取得的终端使用者的资料（包括上传的文件或信息及输入的提示）？有否细致资料接达控制？

- 贵公司各法律科技产品或服务会保存终端使用者的资料多久？

- 如贵公司任何法律科技产品或服务有人工智能组件，会否使用终端使用者的资料进行训练？

是

否

如是，请阐述如何使用终端使用者的资料及其目的：

- 如果贵公司任何法律科技产品或服务有人工智能组件，第三方人工智能提供者是否能够存取及/或使用终端使用者的资料进行训练？

是

否

如是，请阐述将如何使用终端使用者的资料，以及用于何种目的。另请具体说明已采取哪些预防措施，以确保第三方人工智能提供者收到的资料得到安全妥善的处理：

- 贵公司的法律科技产品或服务是否有措施应对网络安全和资料安全问题？

是

否

如是，请阐述相关措施（欢迎提供支持政策或其他资料）：

## 8. 培训和支持

- 贵公司是否为使用贵公司法律科技产品或服务的香港法律专业  
人士提供培训、教材或其他形式的支援？

是

否

如是，请阐述（欢迎提供支持政策或其他资料）：

- 贵公司的售后支持团队是否在香港？

是

否

如否，请说明团队所在的地点：

- 贵公司的实施及交付团队是否在香港？

是

否

如否，请说明团队所在的地点：

➤ 贵公司的软件开发团队是否在香港?

是

否

如否,请说明团队所在的地点:

## 9. 未来计划

➤ 贵公司是否计划在未来 12 个月针对香港法律服务市场推出新的法律科技功能、产品或服务?

是

否

如是,请阐述现可披露的计划:

## 10. 将来合作联系的意愿

➤ 是否同意律政司就将来的合作机会与贵公司联络?

是

否

## **11. 于律政司法律科技活动中参展意向**

贵公司是否希望成为参展商或以其他方式参与（例如，提供专家讲者或举办能力建设工作坊）将来由律政司举办的法律科技活动？

是

否

（如果贵公司回答“是”，律政司可能会与贵公司联系作进一步讨论。）

## **12. 市场与竞争格局**

➤ 贵公司的客户在采用法律科技时面临的最大挑战是什么？（排名前三）

资料安全与私隐问题

高成本

未能与现有系统整合

监管合规问题

抗拒改变

其他（请注明）：\_\_\_\_\_

➤ 贵公司的产品相较于竞争对手有甚么优势？（选择所有适用选项）

人工智能或进阶功能

较好的使用者体验

较低价钱

较强的安全性和合规性

优质客户支援

其他（请注明）：\_\_\_\_\_

## **13. 其他意见或建议**

### **重要告示：发布同意（请选一项）**

- 本公司明白并同意，是次问卷调查中所提供的资料，包括个人资料，可能会被律政司作为问卷调查结果的一部分发布。本公司亦确认已取得相关资料当事人的同意。
- 本公司明白并同意，是次问卷调查所中提供的资料，除个人资料外，可能会被律政司作为问卷调查结果的一部分发布。

### **单次提交**

每间公司只能提交一份问卷。重复的问卷将不予处理。

### **个人资料**

#### **收集目的**

是次问卷调查中提供的个人资料将由香港特别行政区政府用于了解香港法律科技及服务（包括生成式人工智能和人工智能驱动的解决方案及服务）的现况，并加强业界交流合作，以及为日后就促进香港法律及争议解决服务业界善用法律科技及人工智能的政策制定提供参考。就是次问卷调查提出意見时提供的个人资料，纯属自愿性质。

#### **查阅个人资料**

根据《个人资料（私隐）条例》（香港法例第 486 章），任何在问卷调查中提供个人资料的人士，都有权查阅和更改此等资料。

#### **有关个人资料的查询**

如欲查询有关是次问卷调查所收集的个人资料，包括查阅或更改，请电邮至律政司（电邮地址 [lead@doj.gov.hk](mailto:lead@doj.gov.hk)）。

请将填妥的问卷电邮至：[lead@doj.gov.hk](mailto:lead@doj.gov.hk)

电邮标题：[贵公司的名称] 香港法律科技服务提供者问卷调查

提交日期：\_\_\_\_\_