

律政司副司长在第六届香港中学朋辈调解比赛总决赛致辞全文（只有中文）（附图）

以下是律政司副司长张国钧今日（三月二十五日）在第六届香港中学朋辈调解比赛总决赛的致辞全文：

彭医生（国际扶轮第 3450 地区前地区总监彭志宏）、萧主席（联合调解专线办事处董事会主席萧咏仪）、各位评判、各位老师、同学：

大家好！多谢各位参加第六届香港中学朋辈调解比赛总决赛。感谢教育局、国际扶轮第 3450 地区、联合调解专线办事处各同仁携手合办今天的活动，亦非常感谢众多专业调解员、评审、支持机构及各位对今次活动的贡献和努力，令今次的比赛得以圆满成功举行。

引言：第六届香港中学朋辈调解比赛

中学朋辈调解比赛由二〇一七年开始举办，至今年已经是第六届。在这七年间，已经有超过 400 位分别来自 90 所中学的同学接受过朋辈调解训练。

朋辈调解比赛的目的是让同学们接触调解文化，学习调解技巧，从而令同学们可以在现实生活中应用调解解决问题。在比赛前均有专业调解员作导师与各同学分享经验，传授技巧。而在比赛中，就以日常校园中可能发生的纷争作为背景，由同学充当朋辈调解员的角色去解决其他同学朋辈间的争议。

朋辈调解员的技巧

要成功调解朋辈之间的纠纷，朋辈调解员其实需要相当的技巧：朋辈调解员需要中立，并对事情的经过、双方的想法和态度、以及大家的情绪也要能好好的理解及掌握，然后在适当的地方运用「积极聆听」、「改述」等调解技巧去疏导双方的情绪，收窄分歧并解决争议；所以眼观、耳听、心感的技巧缺一不可。

因此我很高兴见到得奖的同学能在比赛中充分展现了调解的多方面技巧，不单协助同学解决纷争，亦同时能修补彼此的关系，达至双赢的局面。

我同时亦恭喜所有参赛者，因为在座各位也是「赢家」。有人的地方就无可避免有争议；校园是社会的缩影，所以在校园里发生的事情很有可能在社会上也会遇到。我相信各位参赛者藉今次的比赛都体会到调解的技巧如何应用到一般校园和日常生活上，对大家日后处理纷争必定有莫大裨益。

举例来说，在校园里有关争议时有人会选择去找老师评理，而他们可能未来在社会遇到事情亦都会立刻往法院寻求公道。但究竟这是否最好解决方法呢？不仅因为要迁就老师时间或法院排期而需要等候，等待之后所得的结果也不一定符合预期，例如老师觉得双方也有错一起责罚，或在法官前案件败诉需缴付另一方讼费。一来一回之下，实在赔了夫人又折兵。所以如果能从校园里早点懂得运用一个更具成本效益、快捷、简单的争议解决方法，避免浪费时间和资源，则已经可以在处理事情上尽占先机。而更重要的是，双方在互谅互让的调解过程中解决争议，令双方可保持良好的关系。

推广调解

以调解来解决争端的好处显而易见，本港司法机关亦大力推崇。例如法庭的实务指示鼓励民事讼辩双方先透过调解互相沟通。司法机关亦于二〇二二年七月开设综合调解办事处（西九龙），协助当事人认识调解能如何帮助他们解决争议。由此可见，以更快捷、和谐的调解方法去解决争议实在是大势所趋，大家千万不要落后于形势。

调解的机遇

调解的应用并不局限于本港生活上遇到的事情。随着跨境活动频繁，争议所牵涉的地域亦变得更广大。以调解去解决跨境争议除了省时省钱，更避免了不同地方不同法律制度所带来的法律适用问题，实在是化繁为简的好处。所以展望未来，特区政府的策略也是积极推动大湾区跨境调解以解决争议。

结语

希望大家在今次调解比赛之后，能够继续在往后日常生活、在校园、在社会中亦继续宣扬调解文化，大家一齐缔造一个更美好和谐的社会。

最后，我在这鼓励各同学支持律政司「调解为先承诺书」运动和签署承诺书，承诺先寻求使用调解去解决争议，以身作则推广调解。谢谢各位。

完