

香港法律科技服務提供者問卷調查

1. 公司資料

- 公司名稱：_____
- 成立年份：_____
- 開始於香港市場正式銷售法律科技產品或服務的年份：_____
- 公司網頁（如有）：_____
- 公司總部所在地：_____
- 主要服務市場：_____
- 公司規模（員工人數）：_____

整體員工人數：

- ☐ 1-10
- ☐ 11-50
- ☐ 51-100
- ☐ 101-500
- ☐ 500+

在港員工人數：

- ☐ 1-10
- ☐ 11-50
- ☐ 51-100
- ☐ 101-500
- ☐ 500+

2. 聯絡資料

- 主要聯絡人：_____
- 職位/職銜：_____
- 電郵地址：_____
- 電話號碼：_____

3. 法律科技產品或服務概要

- 請列出貴公司現時在香港法律服務市場上提供的法律科技產品或服務：

產品或服務（項目一）

名稱： （請附上示範影片連結 （如有））	
推出年份：	
支援的語音輸入語言 ¹ ：	
用戶介面語言 ² ：	
目標用戶：	☐ 私人執業律師 ☐ 訴訟及爭議解決 ☐ 非訴訟及爭議解決 ☐ 其他（請註明）：_____ ☐ 企業律師 ☐ 法律學者 ☐ 法律系學生 ☐ 其他（請註明）：_____
核心技術 ³ ：	
主要功能及使用案例：	☐ 區塊鏈法律實務應用 ☐ 協作與生產力 ☐ 合規與風險管理 ☐ 網絡安全

¹ 例如：廣東話、普通話、英語或其他語言。

² 例如：繁體中文、簡體中文、英語或其他語言。

³ 例如：生成式人工智能、自然語言處理、機器學習、專家系統、雲端運算、機械人流程自動化技術、區塊鏈技術等等。

	☐ 文件管理 ☐ 文件或合約的草擬或自動化 ☐ 文件或合約審查、批註、分析和擷取 ☐ 電子文件披露 ☐ 端到端合約生命週期管理 ☐ 知識管理 ☐ 法律人工智能聊天機械人 ☐ 法律研究 ☐ 法律支出管理系統 ☐ 訴訟分析（例如：訴訟結果、費用估算） ☐ 訴訟管理 ☐ 會議、聆訊及活動支援（例如：實時謄本及傳譯） ☐ 網上爭議解決 ☐ 實務管理系統（例如：會計及其他行政功能） ☐ 工作時間記錄系統 ☐ 培訓及能力建設 ☐ 交易管理 ☐ 翻譯 ☐ 工作流程自動化及管理（例如：專案管理系統） ☐ 其他（請註明）：_____
收費模式 ⁴ ：	

⁴ 例如：依用戶數量、專案、文件數量、儲存容量。

產品或服務（項目二）

名稱： (請附上示範影片連結 (如有))	
推出年份：	
支援的語音輸入語言：	
用戶介面語言：	
目標用戶：	☐ 私人執業律師 ☐ 訴訟及爭議解決 ☐ 非訴訟及爭議解決 ☐ 其他（請註明）：_____ ☐ 企業律師 ☐ 法律學者 ☐ 法律系學生 ☐ 其他（請註明）：_____
核心技術：	
主要功能及使用案例：	☐ 區塊鏈法律實務應用 ☐ 協作與生產力 ☐ 合規與風險管理 ☐ 網絡安全 ☐ 文件管理 ☐ 文件或合約的草擬或自動化 ☐ 文件或合約審查、批註、分析和擷取 ☐ 電子文件披露 ☐ 端到端合約生命週期管理 ☐ 知識管理 ☐ 法律人工智能聊天機械人

	☐ 法律研究 ☐ 法律支出管理系統 ☐ 訴訟分析（例如：訴訟結果、費用估算） ☐ 訴訟管理 ☐ 會議、聆訊及活動支援（例如：實時謄本及傳譯） ☐ 網上爭議解決 ☐ 實務管理系統（例如：會計及其他行政功能） ☐ 工作時間記錄系統 ☐ 培訓及能力建設 ☐ 交易管理 ☐ 翻譯 ☐ 工作流程自動化及管理（例如：專案管理系統） ☐ 其他（請註明）：_____
收費模式：	

(如空位不敷填寫或貴公司提供多於兩項法律科技產品或服務，
請另頁詳列有關資料，隨問卷調查回應附上。)

4. 採用及使用

➤ 香港活躍客戶/用戶數量：_____

➤ 香港活躍客戶使用的使用案例類型：

- ☐ 區塊鏈法律實務應用
- ☐ 協作與生產力
- ☐ 合規與風險管理
- ☐ 網絡安全
- ☐ 文件管理
- ☐ 文件或合約的草擬或自動化
- ☐ 文件或合約審查、批註、分析和擷取
- ☐ 電子文件披露
- ☐ 端到端合約生命週期管理
- ☐ 知識管理
- ☐ 法律人工智能聊天機械人
- ☐ 法律研究
- ☐ 法律支出管理系統
- ☐ 訴訟分析（例如：訴訟結果、費用估算）
- ☐ 訴訟管理
- ☐ 會議、聆訊及活動支援（例如：實時謄本及傳譯）
- ☐ 網上爭議解決
- ☐ 實務管理系統（例如：會計及其他行政功能）
- ☐ 工作時間記錄系統
- ☐ 培訓及能力建設
- ☐ 交易管理
- ☐ 翻譯
- ☐ 工作流程自動化及管理（例如：專案管理系統）
- ☐ 其他（請註明）：_____

5. 整合和互通性

- 貴公司的法律科技解決方案或服務是否旨在與香港常用的其他平台整合及互通，包括但不限於文件或合約管理系統、實務管理或案件管理系統、通訊工具、微軟套件等？

☐ 是

☐ 否

如是，請註明哪些解決方案或服務，以及有哪些應用程式介面 (API) 和互通性功能。另請說明此類整合是否隨時可用：

6. 可信度、透明度和基準測試

- 貴公司的人工智能產品或服務是否定期接受外部基準測試或驗證，以確保其在香港法律資料集上的準確性和可靠性？

☐ 是

☐ 否

☐ 我的公司不提供任何人工智能產品或服務

如是，請闡述相關基準測試或驗證流程（歡迎提供支持政策或其他資料）：

- 貴公司的人工智能產品或服務是否有措施解決人工智能幻覺、人工智能偏見和人工智能透明度等問題？

☐ 是

☐ 否

☐ 我的公司不提供任何人工智能產品或服務

如是，請闡述相關措施（歡迎提供支持政策或其他資料）：

7. 網路安全和資料安全

- 哪一方可存取貴公司透過法律科技產品或服務而取得的終端使用者的資料（包括上傳的文件或資訊及輸入的提示）？有否細緻資料接達控制？

- 貴公司各法律科技產品或服務會保存終端使用者的資料多久？

- 如貴公司任何法律科技產品或服務有人工智能組件，會否使用終端使用者的資料進行訓練？

☐ 是

☐ 否

如是，請闡述如何使用終端使用者的資料及其目的：

- 如果貴公司任何法律科技產品或服務有人工智能組件，第三方人工智能提供者是否能夠存取及/或使用終端使用者的資料進行訓練？

☐ 是

☐ 否

如是，請闡述將如何使用終端使用者的數據，以及用於何種目的。另請具體說明已採取哪些預防措施，以確保第三方人工智能提供者收到的資料得到安全妥善的處理：

- 貴公司的法律科技產品或服務是否有措施應對網路安全和資料安全問題？

☐ 是

☐ 否

如是，請闡述相關措施（歡迎提供支持政策或其他資料）：

8. 培訓和支援

- 貴公司是否為使用貴公司法律科技產品或服務的香港法律專業人士提供培訓、教材或其他形式的支援？

☐ 是

☐ 否

如是，請闡述（歡迎提供支持政策或其他資料）：

- 貴公司的售後支援團隊是否在香港？

☐ 是

☐ 否

如否，請說明團隊所在的地點：

- 貴公司的實施及交付團隊是否在香港？

☐ 是

☐ 否

如否，請說明團隊所在的地點：

➤ 貴公司的軟體開發團隊是否在香港?

☐ 是

☐ 否

如否，請說明團隊所在的地點：

9. 未來計劃

➤ 貴公司是否計劃在未來 12 個月針對香港法律服務市場推出新的法律科技功能、產品或服務？

☐ 是

☐ 否

如是，請闡述現可披露的計劃：

10. 將來合作聯繫的意願

➤ 是否同意律政司就將來的合作機會與貴公司聯絡？

☐ 是

☐ 否

重要告示：發布同意（請選一項）

- ☐ 本公司明白並同意，是次問卷調查中所提供的資料，包括個人資料，可能會被律政司作為問卷調查結果的一部份發布。本公司亦確認已取得相關資料當事人的同意。
- ☐ 本公司明白並同意，是次問卷調查中所提供的資料，除個人資料外，可能會被律政司作為問卷調查結果的一部份發布。

單次提交

每間公司只能提交一份問卷。重複的問卷將不予處理。

個人資料

收集目的

是次問卷調查中提供的個人資訊將由香港特別行政區政府用於了解香港法律科技及服務（包括生成式人工智能和人工智能驅動的解決方案及服務）的現況，並加強業界交流合作，以及為日後就促進香港法律及爭議解決服務業界善用法律科技及人工智能的政策制定提供參考。就是次問卷調查提出意見時提供的個人資料，純屬自願性質。

查閱個人資料

根據《個人資料（私隱）條例》（香港法例第 486 章），任何在問卷調查中提供個人資料的人士，都有權查閱和更改此等資料。

有關個人資料的查詢

如欲查詢有關是次問卷調查所收集的個人資料，包括查閱或更改，請電郵至律政司（電郵地址 lead@doj.gov.hk）。

請將填妥的問卷電郵至：lead@doj.gov.hk

電郵標題：**[貴公司的名稱]** 香港法律科技服務提供者問卷調查

提交日期：_____