

2010年9月22日(星期三)
香港消防處消防訓練學校第152屆結業會操
律政司司長黃仁龍資深大律師致辭全文

盧處長、廖校長、彭校長、各位畢業學員、各位嘉賓，
以及各學員的家人：

很多謝大家邀請我在今天中秋節這個特別的日子出席你們的結業會操，亦很開心今天雨過天晴，可以很順利地進行結業會操。

2. 出席紀律部隊的活動一直以來都是我優先的考慮，可能有人會認為我特別偏袒消防處，因為我在去年十二月剛擔任過消防處週年餐舞會的主禮嘉賓，而上一次以檢閱官身份出席你們的結業會操亦只不過是三年前的事。

3. 其實這個對消防處的“偏愛”是非常普遍的，在公務員優質服務獎勵計劃中，你們已經連續五屆蟬聯“最佳公眾形象”金獎，亦連續兩屆獲得“部門精進服務獎”冠軍，而且在今年年初一項調查中顯示，在40個行業中，消防員及救護員分別獲選為“最被信任的行業”的第一名和第二名。

4. 所以，我首先衷心祝賀今天結業的202位學員，當中包括14位消防隊長、79位消防員和109位救護員，經過26個星期嚴格而艱辛的訓練後，你們將會被差派到不同的工作崗位，承擔市民高度信任和尊敬的重要使命。

5. 昨天在電視上看到在油麻地避風塘內地貨船爆炸的畫面，知道有12名消防員同事受傷，現在仍然有幾位同事留院。今天早上我們開會的時候，特首及我們一眾官員都非常關心。首先，我們祝願受傷的同事早日康復。第二，亦深深感受到，一如處長所說，消防救護工作始終有一定的危險性。

6. 但昨天的報章另一個重點報導，就是菲律賓政府的專責調查小組就人質事件向阿基諾總統提交了報告。事實上在過去一個月以來，馬尼拉黎剎廣場發生的悲劇，都不停地震撼和攪動着香港人的心。我亦知道不幸喪生的其中一位人質楊綺琴女士是消防處的文職同事。這件事為很多香港人帶來很深刻的體會，當中包括：

- (1) 遭遇危難，處於生死邊緣時候的無助和恐懼，對救援的渴望和焦慮；
- (2) 亦讓我們體會到在危難中進行拯救所要求的能力和效率，在人命攸關分秒必爭的時候對專業部署、分析、判斷和果敢執行的要求；
- (3) 還有，在極端環境下，人性在愛和付出這些高尚情操所綻放的光輝。

7. 就這些體會而言，我深信各位消防員和救護員的同事比我掌握得更加深刻。我知道在今屆的畢業同學當中，有兩位消防隊長曾以消防員的身份參與2008年5月四川汶川大地震的救援工作，並且因此獲頒行政長官公共服務獎狀。

8. 剛才我見到很多雄赳赳、氣昂昂的學員，大部分都是很年青的朋友。我想如果我有弟弟今天在你們的行列中，我會跟他說些什麼說話呢？

- (1) 第一方面，我想鼓勵大家對你們工作價值的肯定：不錯，消防和救護工作始終有一定的危險性，但協助災民從危難走到安全，從絕望走到感激，保住不單是一個人的生命，還有這人的父母、兒女、甚至整個家庭和眾多朋友。當大家的認定你自己工作的意義和價值時，它將成為你的滿足、你的驕傲，而且無論遇到什麼困難、危險和挫折，你都可以掛着笑容以積極態度去跨過。每天都有一份踴躍，將每一件差事做得更好。

(2) 第二方面，我鼓勵大家要專業、對自己有要求、不斷裝備和提升自己：我相信你們當中很多都懷着理想參加消防和救護工作，「烈火雄心」的英雄形象深入民心，但“英雄主義”往往是救火時必須要摒棄的心態。我相信你們都學過一句說話：“Never fight fire from ego”，即在救急扶危、救火救人，當中所需要的不單是有臨危不懼的勇氣，還需要專業的知識、敏銳的觀察力、細心的部署、精確的判斷、冷靜的應變能力，和充滿默契以及互相信任的團隊合作精神，這些都是需要時間慢慢去浸淫，需要工作上的磨練，需要在汗水和吃苦中鍛鍊出來的。

在提高專業水平這題目上，還有一兩點值得一提：

(a) 據我所知，處方已努力透過改善部門裝備及提升隊員技能去加強部門在滅火、救援及救護方面的能力。在改善部門裝備方面，消防處於今年4月開始使用新引進的呼吸器，並不時購置及更換救護車和消防車。在提升隊員技能方面，除了新成立的坍塌搜救專隊外，消防處亦將一些專門技能普及化，當中包括高空拯救、公路拯救、攀山拯救以及急流拯救等等，以助隊員面對社會不斷變化所帶來的種種挑戰。

(b) 同樣，在急救服務方面，消防處除了建議在香港引入救護車調派分級制外，更於今年8月推行輔助醫療服務質素管理系統，透過電腦記錄，分析救護人員處理傷病者的各種情況，以改善輔助醫療救護服務的工作效率及成效。

(3) 第三方面，我想指出，其實你們的工作亦會幫助培養高尚的情操：我所指的不單是透過訓練你們有過人的體魄和勇氣，我所指的是：

- (a) 因為你們工作上會遇到有人受傷，甚至有人死亡，而且有時自己也會面對一定危險，在此情況下，人會更加感受生命的可貴，更懂得珍惜自己和周圍愛護你的家人和朋友；
- (b) 因為在工作上見過如汶川大地震的災難，領教過大自然的震撼力和破壞力，人更加認識到自己渺小，更懂得謙虛和感恩；
- (c) 因為在工作上在火場中和同事出死入生，互相扶持依靠，就更能夠建立推心置腹的兄弟感情。

9. 所以，做消防員越久，大家應該是個越來越可愛的人。有句 Firefighters Quote 話：“Hug a firefighter and feel warm all over”，就是“你攬一攬消防員，大家心裡都會暖起來”。這令我想起我大女兒就讀幼兒園時，學校邀請了一位全副軍裝的消防員給學生講解防火意識，全班小朋友都封了消防員叔叔做偶像，畢業時很多位都說長大後要做消防員。

10. 我知道大家工作上都會涉及做防火宣傳、執法、巡查和社區合作等等。很多時候都需要與市民直接溝通，在此我鼓勵大家盡情發揮你們的熱力、魅力和感染力，令香港成為更安全的城市。

11. 最後，高尚的情操不單是消防員專有的，各位救護員同事，我也要向大家敬禮。記得在很多年前，我當時還正做義工探望露宿者。有一晚我們要召喚救護車，送一個骯髒不堪，起碼十年沒有剪髮、剃鬚的露宿老人家入醫院，當時叫了一部救護車，我想救護員到達後，一定會覺得接到這個“order”是十分倒霉。怎料我當時所遇到的兩位年青救護員，不但沒有給面色我看，反而非常熱心，還幫我說服那位老人家入醫院，並一直給予他非常好的照顧。他們表現的是專業、敬業和樂業。

12. 各位，你們都是香港的希望、香港的驕傲，大家努力！

13. 多謝大家。