

2013年12月11日(星期三)
香港家庭福利會
「恆生·家福青少年調解計劃」嘉許禮
律政司司長袁國強資深大律師致辭全文

關何少芳女士(家福會總幹事)、馮孝忠先生(恆生銀行執行董事兼環球銀行及資本市場業務主管)、各位嘉賓、校長、老師、家長、同學:

大家好!今日很高興出席這個嘉許禮。首先,我衷心祝賀八十名同學,完成青少年調解的訓練,成為「傑出小學朋輩調解員」!

2. 調解在世界各地,包括歐洲、英、美及亞洲,越來越受重視。特區政府近年亦一直致力推動調解的發展。法例方面,《調解條例》由今年1月起正式實施。資歷評審方面,「香港調解資歷評審協會」已成立超過一年,擔當調解員資格評審等的重要職能。同時,我們在去年成立了「調解督導委員會」,成員來自社會不同界別,跟進多項促進調解在香港進一步發展的工作。

3. 政府大力推動調解,因為調解可以提供一個有效方法,解決社會上不同類別的糾紛。其中比較重要的一點,是調解與其他解決爭議的方式不一樣,既可解決糾紛,

同時有助維持爭議雙方的關係。

4. 爭議不是成年人的「專利」，青少年亦要面對爭議。某些成年人認為青少年的爭拗只是一些瑣碎事情。我不認同這觀點。首先，我們不應單從成年人的角度去定性青少年之間的糾紛。我們應先用青少年的角度去了解他們的想法和感受，然後用成年人掌握的經驗和知識去協助青少年面對和解決爭議。此外，除解決個別爭議，更應培養青少年對處理爭議的正面態度，從而令社會下一代形成良好的處理爭議文化。

5. 最近，我看了一段新聞，提到某個城市的學童，竟然流行一種稱為「校園詛咒卡」的玩意，學童透過詛咒其他同學來洩憤。這情況當然令人慨嘆又痛心，當地老師及家長亦非常關注。雖然這股歪風並沒有在香港出現，亦希望不會在香港出現，但這段新聞正好提醒我們，必須正視年輕人遇上爭拗的情況，以及自幼向他們灌輸正確觀念，令他們明白正當處理衝突的方法及重要性。

6. 青少年學識如何透過調解處理他們在學校、朋輩間遇到的爭拗，故然有助他們面對衝突情況。此外，青少年在成長過程中，認識如何有效化解衝突的技巧，學會避免將衝突升級，避免小事化大，長遠而言，對他們成

長後如何處事待人，以及社會整體平穩發展，亦有一定幫助。

7. 自從 2001 年起，家福會開始推動中學生接受調解訓練，在香港可算是「開創先河」，至今已有超過 3000 名同學接受訓練，成為「朋輩調解員」。家福會去年更將計劃推展至小學，今日出席嘉許禮的 80 位同學，正是第二批完成培訓的小學同學。各位同學透過這計劃，認識衝突和情緒的性質，以及調解的步驟和技巧，從而學會以積極方法及正確態度，化解個人或朋輩間的紛爭。我鼓勵各位同學多和其他朋輩調解員分享經驗心得，繼續在校園推廣運用調解，去幫助有需要的同學，令校園多一點和諧，多一點正能量。

8. 最後，我希望向推行「青少年調解計劃」的家福會，衷心表示感謝。此外，各位校長、老師、家長，以及贊助機構的支持，對於計劃得以成功完成，也是非常重要！我亦希望借此機會向他們表示感謝。我相信，大家和我一樣，都希望這個計劃可以繼續推展開去，令更多同學有機會接受朋輩調解員訓練，日後學以致用，推廣調解的文化。多謝各位。