

律政司司長出席粵港澳大灣區推動消保權益論壇「迎機遇·創新篇」晚宴致辭全文（只有中文）（附圖）

\*\*\*\*\*

以下是律政司司長林定國資深大律師今日（十月二十四日）在粵港澳大灣區推動消保權益論壇「迎機遇·創新篇」晚宴的致辭全文：

尊敬的黃局長（廣東省市場監督管理局副局長黃紹龍）、皮主任（中國消費者協會政策研究部主任皮小林）、楊秘書長（廣東省消費者委員會秘書長楊淑娜）、各位大灣區消費者保護組織的領導、女士們、先生們、朋友們：

大家晚上好！首先我非常高興出席今晚的晚宴。首先，我代表香港特區政府歡迎各位來自粵港澳大灣區（大灣區）不同地區消保組織的代表和領導，出席今天晚宴和明天的粵港澳大灣區推動消保權益論壇。

相信很多人知道，在加入政府前，我是香港消委會（消費者委員會）的主席，所以今天來，我非常激動，因為在我當主席時，原來是計劃在二〇一九年舉辦這論壇，作為慶祝消委會成立 45 周年的旗艦活動。但是，因包括新冠疫情的各種原因，一直至我離開消委會崗位的時候仍未能成事，對我來說是作為消委會主席的一個最大遺憾。所以，能夠出席今日的活動，對我來說是圓夢，實現我一個夢想。我經常告訴其他人，在我過去曾擔任的公職中，我最懷念的，就是消委會主席。今天雖然不是同一身分，但能有機會與消委會曾共事的其他委員和同事聚首一堂，有很多熟悉的面孔，我是特別感動，亦感到無比親切及難以形容的快樂。

一直以來，大灣區內的消保組織合作非常多。消委會至今共與包括大灣區內地九市在內合共 26 個內地省市的消保組織簽訂合作諒解備忘錄，也建立了投訴個案互通機制。

正如習近平主席今年四月在廣東考察時指示，要把大灣區成為新發展格局的戰略支點、高質量發展的示範地、中國式現代化的引領地，就是「一點兩地」。

大灣區人口已經約 8 700 萬，一小時生活圈逐漸由構思轉化成現實。隨着區內的互聯互通不斷深化，港珠澳大橋、高鐵、深中通道等基建大大縮窄地域的界限，區內的人員往來持續提高。最新的例子包括自

今年七月一日起，香港私家車可按「港車北上」安排經港珠澳大橋來往香港至廣東省各地，而今天正是港珠澳大橋正式通車五周年，「港車北上」的安排讓我們可以更容易到廣東省；高鐵亦於約兩星期前（十月十一日）起新增湛江西線，沿途經過包括江門等五個站。

疫情過後生活復常，香港市民周末及長假期前往深圳、珠海及澳門等大灣區城市購物和吃飯。我知道有近 70 萬市民更趁一連三日的重陽節長假到內地消費，相信這趨勢會越來越流行。另一方面，我從小紅書看到，有眾多大灣區內地朋友，以「旅遊特種兵」及其他新穎方式，到香港不同景點、特色小店、大型商場打卡及消費。

大灣區迅速發展，隨之而來的龐大消費市場和新消費環境，帶來無限新機遇，但亦對如何有效保障消費者權益帶來新挑戰。因此，做好跨境的消費者教育及有效處理跨境消費爭議是不可逃避的課題。我們要加強消費者教育，讓他們能夠作出知情的選擇和認識相關基本法律權利，從而加強消費者的自我保護能力；在遇到消費爭議時，我們要盡力協助消費者便捷、高效地解決爭議。我認為應以守正創新的思維、實事求是的態度應對種種新挑戰。

我知道這次論壇討論題目將涵蓋網上購物、消費品安全、跨境購房、特殊社群消費權益等事宜。這些題目都選得非常有心思、非常有針對性。疫情的出現改變了全世界各地消費者的消費模式，網上購物非常通行；但網上購物不能先檢測希望選購產品的實體，亦難以核實交易對方身分及聯絡方式等資料是否真確，遇到問題因而往往難以追討。消費品安全涉及的不單是金錢問題，而是人民健康生命安全的頭等大事。當中，跨境購房更涉及一般人不熟悉和理解的複雜法律程序，交易時間非常長且金額巨大，所謂「隔山買牛」必定帶來較大的風險。特別社群消費者屬相對弱勢消費者，會更容易受不正當商人以不良營商手法所傷害。

消委會在過去幾年積極研究及應對這幾個突出的議題。例如在二〇二一年十月發表了「境外置業添保障」的研究報告；二〇二二年九月發表了「促進電子商務人工智能發展」的研究報告；也特別為長者設立了「智齡消委會熱線」；並推出特殊需要人士支援計劃等等。

我非常期望在明天的論壇，大家能暢所欲言，集思廣益，尋找及針對痛點、難點，共同商討解決方案，再研究怎樣把解決方案落地、落實、落細，通過實踐總結經驗，不斷優化、精益求精。長遠而言，我鼓

勵大家考慮建構一個更緊密的恆常性協作平台，做深做實大灣區各個消保組織的合作。

作為香港特區政府的律政司司長，我亦必定竭盡所能，在我職責範圍內推動大灣區保障消費者權益。

女士們、先生們，消費者權益跟人民基本生活的衣食住行息息相關。大灣區的發展必須貫徹以人民為中心這個最根本原則。保障及促進消費者權益是我們共同的關鍵使命，我期望及深信大家能攜手合作，完成任務。

最後，我預祝消委會成功舉辦以「迎機遇·創新篇」為主題的首個粵港澳大灣區推動消保權益論壇，也祝大家有一個愉快的晚上。謝謝大家！

完

2023年10月24日（星期二）