

律政司副司長在油尖旺區社區調解服務點揭牌儀式暨合作備忘錄簽署典禮致辭全文（只有中文）

以下是律政司副司長張國鈞博士今日（三月二十八日）在油尖旺區社區調解服務點揭牌儀式暨合作備忘錄簽署典禮致辭全文：

余健強專員（油尖旺民政事務專員）、楊詩傑副主席（油尖旺關愛發展基金副主席兼亮希助苗聯合主席）、朱俊豪博士（亮希助苗聯合主席）、楊子熙會長（油尖旺社團聯會會長）、蘇紹聰博士（一邦國際網上仲調中心主席）、各位嘉賓、各位朋友：

大家好！很開心今日能夠和大家一同見證油尖旺區社區調解服務點的揭牌儀式暨合作備忘錄的簽署典禮。

香港是一個國際化的城市，多元文化共融是這個城市的特點。不同文化背景的市民，尤其是不同族裔的朋友，在日常生活中難免會出現各種不同的矛盾和糾紛。這時調解服務可說是能夠為大家找到一條出路。

為何這麼說？因為調解是法庭打官司之外的另類爭議解決方法，既省錢亦省時，更能提供比法院更具彈性的爭議解決方法，以維持爭議雙方的友好關係。

香港特區政府一直致力推動調解文化，打造香港成為國際法律及爭議解決服務中心。國際調解院總部會在相關國際公約通過生效後正式落戶香港，而有關在政府合約中加入調解條款的政策亦已經正式生效。此外，律政司亦將會推出「社區調解先導計劃」，增加培訓，推廣調解文化。

因此，我很高興今日見到油尖旺民政處發起社區調解服務，並獲得了油尖旺關愛發展基金及亮希助苗的大力響應。油尖旺是一個種族多元的社區，社區調解服務點可以擔當促進族裔和諧共融的一個重要平台，透過專業的調解服務，可有效地處理不同族裔間的糾紛，避免矛盾激化和擴大。在調解的過程中，不僅保障了少數族裔在法律糾紛中的權益，也讓不同族裔的居民能夠更好地理解彼此的文化和需求，增進尊重和包容。

在我們努力推廣調解的路上，有政府部門、民間團體、慈善和專業機構的同行，有關的工作將肯定是事半功倍。對市民來說，法律濟助不再是遙不可及，而是觸手可及的有力保障。

油尖旺關愛發展基金及亮希助苗今日與一邦國際網上仲調中心簽署的專業調解服務協議，為之後在社區提供的專業調解服務奠下一個非常重要的基礎。我期望這個服務點能夠作出示範作用，為建設更加和諧的社區貢獻力量。

最後，衷心祝願社區調解服務點能夠取得豐碩成果。多謝大家。