

律政司副司長在二〇二五年「調解為先」承諾書活動「調解為先：開展對話 成就共識」閉幕致辭（只有中文）（附圖）

以下是律政司副司長張國鈞博士今日（五月九日）在二〇二五年「調解為先」承諾書活動「調解為先：開展對話 成就共識」的閉幕致辭全文：

各位嘉賓、各位講者、現場及線上的朋友：

大家好。感謝各位今日對二〇二五年「調解為先」承諾書活動的支持，讓這場活動充滿了活力與意義。今日的活動能成功舉行，既是參與者的共同努力成果，更是我們推動調解文化的重要里程碑。

「調解為先」承諾書運動是律政司將「調解為先」的理念帶入社區及不同行業的一項重要舉措。今年活動的主題「開展對話 成就共識」，不僅是一句口號，更是我們共同的信念和價值觀。我會用以下時間，總結一下今日的討論。

在香港這個「調解之都」，我們深知調解的好處和重要性。一直以來，律政司都在推動調解文化的發展和普及，希望大家明白調解是促進溝通和解決問題的最好方法。正如申訴專員在主題演講中提到的，申訴專員公署在處理市民申訴時，很多時候都會透過調解來化解不滿和各種矛盾，這充分體現了調解在促進社會和諧中的角色。

司法機構與持份者共譜和諧樂章

今年是司法機構推動調解 25 周年。司法機構一直都以不同的「另類排解糾紛程序」機制來處理各類法庭案件。早上，我們特別探討了家事調解，並邀請了不同範疇的家事調解員及調解機構分享他們在調解領域上的心路歷程，我們一同回顧過往 25 年的家事調解經驗、了解各服務平台的運作模式，以及探討未來推廣家事調解的方向。

隨着跨境婚姻越來越普遍，家事糾紛的調解也不再局限於香港。今日，我們還特別邀請了來自深圳的審判庭庭長，分享深圳涉外涉港澳台家事審判中心的經驗。這些經驗不僅為我們提供了寶貴的參考，也突出了在粵港澳大灣區內推動調解的重要性。

去年底，律政司與廣東省司法廳及澳門特別行政區政府行政法務司共同推出《粵港澳大灣區調解員名冊》。設立名冊是落實早前律政司發布的《粵港澳大灣區法治建設行動綱領》的重要措施之一，將有效促進粵港澳三地調解規則的銜接和人才連接，並推廣調解在大灣區的廣泛應用，進一步完善大灣區多元糾紛解決機制，包括在家事糾紛上，為區內市民提供更高效和便捷的解決途徑。

普及爭議解決：政府及社區組織的調解措施

在下午的環節中，各政府部門及持份者代表分享了他們在不同調解計劃中的經驗和成功案例。這些計劃涵蓋社會各個層面，從家庭到社區和商業領域，充分展示了調解文化的多樣性和靈活性。我們看到，這些計劃不僅提升了市民對社會調解的認知，還讓更多人了解如何在日常生活中運用調解去解決糾紛。

朋輩調解

我們也很高興聽到來自一班「調解新力軍」的分享。香港中學朋輩調解比賽舊生會和一班參與朋輩調解培訓的學生，正如剛才所見，以生動的方式展示了調解在處理朋輩和日常糾紛中的角色和好處。這些年輕人的熱情與創新思維，讓我們看到了未來的希望，也提醒我們，教育在調解文化的推廣中扮演着無可替代的角色。

「調解為先」星徽獎勵計畫頒獎典禮和承諾書簽署儀式

稍後，我們將舉行今天活動的壓軸環節——二〇二五年「調解為先」承諾書星徽獎勵計畫頒獎典禮和「調解為先」承諾書簽署儀式。在星徽獎勵計畫下，律政司會向符合一項或以上獎勵準則的承諾人頒發「調解為先」星徽，以

表揚承諾人在不同界別推動調解為先的努力和貢獻。

我很高興宣布，今年一共有 52 位來自不同界別的團體和個人獲頒發星徽，表揚他們在過去兩年一直不遺餘力在不同界別推廣調解。我代表律政司衷心感謝各位得獎者對香港調解發展的貢獻。

另外，截至目前，已經有超過 1 000 間公司、組織、聯會和個人簽署承諾書，包括各行各業的機構和人士，成績令人鼓舞。

如果你還未簽署「調解為先」承諾書，現在是個好機會，讓你成為「調解為先」承諾書的承諾人。請大家掃描屏幕上的二維碼，填妥並遞交網上版的承諾書。相信在日常生活中，若大家能夠以「調解為先」的態度來面對各類紛爭，我們的社會必將更加和諧。

結語

總而言之，調解不僅是一種解決糾紛的方法，更是一種促進和諧、達成共識的文化。透過調解，我們能夠開展對話，化解矛盾，實現共贏。

在今年十二月將會有一年一度的法律周，屆時會有不同的活動，例如調解講座等，讓公眾及業界更加理解香港作為國際法律和爭議解決服務中心所提供的服務與機遇，詳情請繼續留意律政司網站。

最後，我衷心感謝今年「調解為先」承諾書活動的所有支持機構和參加人士，謝謝你們對香港調解發展的貢獻和參與。我期待在下一次調解活動中與大家見面。祝大家一團和氣；祝世界各國能夠和平共處，和氣生財。多謝各位。

完

2025 年 5 月 9 日（星期五）