

律政司司長在立法會司法及法律事務委員會會議就社區調解先導計劃及檢視調解規範制度開場發言（只有中文）

\*\*\*\*\*

以下是律政司司長林定國資深大律師今日（六月二日）在立法會司法及法律事務委員會會議就社區調解先導計劃及檢視調解規範制度的開場發言：

主席、各位委員：

大家好。今日我很高興在這裡向各位委員匯報兩項律政司深化調解文化舉措——社區調解先導計劃及檢視調解規範制度的最新進展。

### 社區調解先導計劃

根據二〇二四年《施政報告》的政策方向，政府持續積極推動調解文化的普及，鼓勵公眾採用調解這一項高效且靈活的爭議解決機制。我們堅信，推廣調解服務不僅能有效化解紛爭，更能透過促進當事人之間的互諒互讓，減少社區對立衝突，從而深化社會和諧，營造更具包容性與相互尊重的共融環境。

為落實此政策目標，律政司與環境及生態局及食物環境衛生署合作推出社區調解先導計劃。先導計劃特別針對物業管理人員設計專業培訓課程，重點提升其處理社區常見糾紛，如滲水問題及鄰里摩擦等的調解能力。培訓內容兼具理論與實務，除涵蓋調解基礎知識外，更透過情境模擬與角色扮演等互動教學方式，強化學員的實務應用技能，使其能勝任社區糾紛第一線協調者的角色，有效促進社區和諧。

### 檢視調解規範制度

除了鼓勵市民多利用調解解決糾紛，政府亦積極關注調解專業新發展及新需求。作為二〇二三年及二〇二四年《施政報告》深化香港調解文化政策措施的一部分，律政司已落實全面檢視及評估現行調解專業認證及規管制度，並考慮不同的建議措施以加強調解專業認證及規管和提升其專業水平。此政策措施可鞏固香港作為區域國際法律及爭議解決服務中心的策略性地位。

為此，律政司於二〇二四年成立了調解監管制度工作小組，現已完成了規範香港調解專業認證和紀律事宜制度的檢視，並對加強調解員專業化的建議措施已有初步構想。律政司在整合建議後，計劃於二〇二五年內諮詢持份者。

### 結語

社區調解先導計劃是政府深化社區調解文化的關鍵舉措，透過系統化培訓

與實務應用，將調解理念扎根於社區基層。同時，我們已於二〇二四年內完成檢視調解規管制度，以建構更完善的專業框架，確保調解服務質素與公信力，為香港調解事業的長遠發展提供堅實支撐。我深信，在立法會與各界的支持下，此兩項工作將相輔相成，不僅能提升社會對調解機制的認知與信任，更能從根本促進社區共融，實現「以調解促和諧」的社會願景。我期待今日聽取各位委員和主席的寶貴意見，並與大家攜手，共同建設更和諧的社會。

多謝主席。

完

2025年6月2日（星期一）