促進種族平等
現行及計劃中的措施

律政司
(包括律政司司長辦公室)

法治是我們社會的核心價值，亦是香港作為主要國際金融中心賴以成功的基石。在香港的法律制度下，律政司擔當重要的角色。律政司向政府其他決策局和部門提供法律意見、在法律程序中代表政府、草擬政府條例草案、作出檢控決定，以及推廣法治。律政司的一項重要政策目標，是提升香港作為區域法律服務和爭議解決中心的地位。

有關服務	• 市民可透過律政司的一般查詢熱線，或以電郵、傳真和郵寄方式向我們作出一般查詢或提供意見。 • 市民與法律界人士可送達或提交民事法律科和刑事檢控科所處理案件的法庭文件及其他有關書信至相關接待處櫃枱，以及往繳費處繳交款項。
現行措施	• 我們提供的服務無分種族，並會以中英文提供。如收到以外語撰寫的來信，在有需要及適當的情況下，我們會為書面回覆提供翻譯。
日後工作評估	• 我們會不時檢討服務，並因應需要作出改善，以滿足不同種族人士的需要。

- 我們會收集不同種族人士使用服務的資料和統計數字(非個人資料)，以評估他們對其他服務的需要。

將採取的額外措施

- 在有需要及適當的情況下，我們會透過“融匯—少數族裔人士支援服務中心”(融匯)安排傳譯服務。融匯提供八種語言的電話傳譯服務，分別為印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、烏爾都語、他加祿語、泰語和越南語。

- 我們會安排員工接受培訓，以加強他們在提供服務方面對種族平等的敏感度和認識，使其具備與服務使用者有效合作所需的技巧。

就有關促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡高級行政主任(行政及員工關係)司徒偉賢先生：

電話　：3702 4100
傳真　：3702 0118
電郵　：ad@doj.gov.hk

律政司
2024 年 6 月