

調解需要多少費用？ 費用由誰支付？

- 調解的費用視乎案件情況而定。
- 有關曾在法庭呈交調解報告的案件之平均調解費用統計數據可在香港司法機構的調解網頁（見背頁連結）查閱。
- 調解員的費用（調解員通常按其時薪收費）和場地費等附帶費用通常由雙方平均分擔。當事人可以選擇聘用律師和專家協助處理案件。這些額外費用由使用服務的當事人負責。
- 部分機構透過一些計劃提供免費調解服務，如香港和解中心提供的免費社區調解服務計劃及民政事務總署大廈管理義務專業調解服務計劃。如欲了解更多資訊，請瀏覽有關機構的網站。

調解需時多久？

- 調解需時長短視乎案件情況而定。相關因素包括案件的複雜程度和爭議事項的多寡。
- 有關曾在法庭呈交調解報告的案件之平均調解時間統計數據可在香港司法機構的調解網頁（見背頁連結）查閱。

如調解程序完結時也 未能達成和解怎麼辦？

如在調解過程中未能達成和解，當事人可以終止調解，並通過仲裁或訴訟等其他方式解決爭議。

我是否必須參加調解？

否 — 參與調解完全是自願的。然而，如果有關爭議的訴訟已經或其後在法庭開展，法庭在行使酌情權裁定訟費時會考慮相關情況，包括當事人有沒有不合理地拒絕參與調解，並可對沒有合理的解釋而拒絕調解的一方發出不利的訟費命令。詳情請參閱實務指示 31 — 調解。

《調解條例》

《調解條例》（第620章）在2013年1月1日生效，在不妨礙調解程序靈活性的前提下，為進行調解訂立了一套法律框架。

「調解為先」承諾書運動

為鼓勵調解的更廣泛使用，律政司於2009年推出「調解為先」承諾書運動。這個運動的目的是鼓勵公司、組織和個人作出「調解為先」的承諾。雖然該承諾不具法律約束力，但它代表承諾人確認願意先探索採用調解這種靈活、友好和具建設性的爭議解決方式。

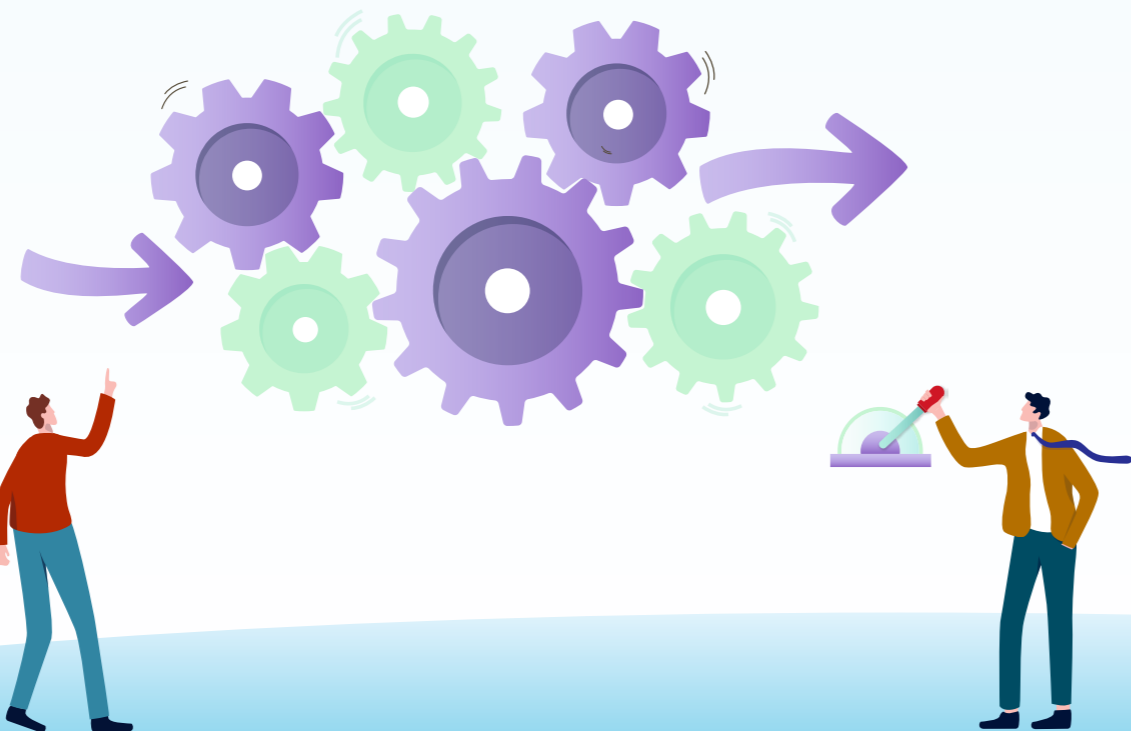


MEDIATE FIRST
調解為先

請簽署承諾書，成為「調解為先」
運動的一分子。讓我們一起培養
調解文化，構建和諧社會。



「調解為先」
主頁



香港特別行政區政府
律政司

甚麼是調解？

調解是有組織的程序，由一名或多於一名不偏不倚的人士在不對某項爭議或其任何部分作出判決的情況下，協助爭議各方找出爭議點、探求和擬訂解決方案、互相溝通，以及就解決爭議達成協議。

調解有甚麼好處？

- **省費省時和避免風險：**以既省費又省時的方式解決爭議，並避免訴訟涉及的風險和不確定性。
- **保密性：**調解過程及和解條款可保密和不外洩（除少數例外情況）。
- **維持關係：**各方可避免對峙局面，彼此的關係得以繼續維持。
- **自願性：**各方可隨時選擇進行或終止調解。
- **控制結果：**各方可自行作出決定和達成他們接受的協議。
- **靈活性：**調解過程靈活，不拘泥於形式，可在各方同意的任何時間及地點進行。調解可透過電話、視像會議或其他電子方式（例如網上爭議解決平台）進行。
- **以利益為本：**調解是向前看的程序，以切合各方真正需要為依歸。
- **較多方案可供選擇：**與訴訟可提供的法律補救相比，和解條款較為靈活和實際。
- **互利雙贏：**與訴訟和仲裁中定有一方敗訴不同，調解有助以互利雙贏的方式解決爭議。

甚麼個案適合以調解方式處理？

調解適用於大部分種類的爭議，但如個案涉及對憲制事宜或法律權利作出裁定、有真正需要立下案例、或涉及欺詐或刑事行為，則未必適合以調解方式處理。

調解員或法律顧問可以評定個別個案是否適合以調解方式處理。

調解員的工作是甚麼？

在進行調解會議的時候，調解員會協助各方：

- 找出爭議點
- 找出各方的真正需要
- 擬訂解決方案和解決方法
- 擬備和解協議

調解的流程是怎樣的？



下列機構可提供更多有關調解的資訊：



律政司
網頁：www.doj.gov.hk/tc/legal_dispute/mediation.html



香港司法機構
(提供與法庭有關的調解查詢及資訊)
網頁：mediation.judiciary.hk/tc/



香港調解資歷評審協會有限公司
網頁：www.hkmaal.org.hk

聯繫我們



臉書



領英



微博

聯絡我們

mediation@doj.gov.hk

